

**SIA „Olimpiskais sporta centrs”
Klienta kartes lietošanas noteikumi
Jaunā redakcija**

1. Vispārējie noteikumi

- 1.1. Klienta kartes lietošanas noteikumi (turpmā tekstā – Noteikumi) nosaka klienta kartes piešķiršanas un lietošanas kārtību.
- 1.2. Klienta karte ir elektroniska lojalitātes karte, kuru izsniedz SIA „Olimpiskais sporta centrs” (turpmāk tekstā – OSC) un tālāk nodod to klientiem lietošanā.
- 1.3. Klienta karte ir OSC īpašums.
- 1.4. Klienta karte dod iespēju ar atlaidi iegādāties noteiktus OSC un tā Sadarbības partneru pakalpojumus un preces.
- 1.5. OSC un tā Sadarbības partneriem ir tiesības piemērot katru mēnesi dažāda līmeņa atlaides vairākiem pakalpojumiem un/vai precēm par to iepriekš informējot Klienta kartes lietotājus.
- 1.6. Visiem Klienta kartes lietotājiem tiek piešķirta konstanta atlaide 10% (desmit procentu) apmērā visiem spēka/vingruma zāles un peldbaseina abonementu veidiem, un 30% (trīsdesmit procentu) apmērā Autostāvvietas stundas likmei.
- 1.7. Informāciju par atlaidēm un izdevīgiem piedāvājumiem var iegūt OSC Informācijas centros un mājaslapās www.olimpiskais.lv. Klienta kartes saņemšanai iesniegtie personas dati ir aizsargāti atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likumam un citiem LR normatīvajiem aktiem, un tie tiek apstrādāti ar mērķi iegūt, analizēt un apkopot šajos Noteikumos norādītos datus, kā arī izstrādāt piedāvājumus Klienta kartes lietotājiem.

2. Klienta kartes izsniegšanas noteikumi

- 2.1. Klienta karti var saņemt jebkura fiziska persona, kura ir sasniegusi 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu.
- 2.2. Ja Klienta kartes lietošana ir paredzēta personām, kuras jaunākas par 18 (astoņpadsmit) gadiem (vecāki vai aizbildņi ir tiesīgi iegādāties OSC pakalpojumus un/vai nodot lietošanai Klienta karti saviem bērniem un/vai aizbilstamajiem), tad šī (-s) persona (-s) anketā pie Klienta kartes saņemšanas tiek norādīta (-s) kā faktiskais kartes lietotājs (-i).
- 2.3. Lai saņemtu Klienta karti, klientam Informācijas centrā ir jāaizpilda anketa, kurā tiek norādīti kartes lietotāja dati un jāveic vienreizēja maksa par karti 5,00EUR (pieci eiro, 00 centu) apmērā. Klients ar parakstu apliecina anketā norādīto datu pareizību.
- 2.4. Klienta kartei netiek noteikts derīguma termiņš.
- 2.5. Klienta kartes lietošana kļūst aktīva tās saņemšanas brīdī.
- 2.6. Ja klients anketu par Klienta kartes saņemšanu ir aizpildījis nekorekti, kā arī nav aizpildījis obligāti aizpildāmo laukus, OSC ir tiesīgs iesniegto anketu neizskatīt.
- 2.7. Gadījumā, ja tiek noskaidrots, ka klients Klienta kartes saņemšanas anketā ir uzrādījis nepareizus datus, OSC ir tiesīgs liegt klientam turpmāk izmantot Klienta karti, nobloķējot to.
- 2.8. Katrai personai tiek izsniegta 1 (viena) Klienta karte.

3. Klienta kartes izmantošanas vispārīgie noteikumi

- 3.1. Klienta karte ir izmantojama:
 - 3.1.1. kā norēķinu līdzeklis par Autostāvvietas pakalpojumiem;
 - 3.1.2. kā atlaižu karte noteiktu OSC un tā Sadarbības partneru pakalpojumu saņemšanai un preču iegādei.
- 3.2. Klienta karte ir personalizēta un derīga tai personai, kura norādīta kā kartes lietotājs/kartes faktiskais lietotājs. Saņemot karti persona uzrāda dokumentu pēc kura personu var identificēt, tas ir, kurā ir norādīts personas, vārds, uzvārds, personas kods un fotogrāfija.
- 3.3. Īpašo piedāvājumu atlaides, kas tiek piemērotas Klienta kartes lietotājiem, nesummējas ar citiem piedāvājumiem un/vai atļaidēm.
- 3.4. Klienta kartes lietotāju drošībai, saņemot Klienta karti vai iesniedzot iesniegumu par atteikšanos no tās, personai ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments.

4. Klienta karte kā norēķina līdzeklis par Autostāvvietu

- 4.1. Klientiem, kuri izmanto OSC autostāvvietas pakalpojumus ir saistoši SIA „Olimpiskais sporta centrs” maksas autostāvvietas lietošanas noteikumi.
- 4.2. Klienta kartes lietotājam, autostāvvietas sistēmā tiek izveidots personalizēts konts, kurā kartes lietotājs, priekšapmaksas veidā, iemaksā naudas summu, kas tiek attiecināta tikai un vienīgi uz autostāvvietas pakalpojumu apmaksu.
- 4.3. Klienta kartes lietotājiem tiek piešķirta 30% (trīsdesmit procentu) atlaide par autostāvvietas pakalpojumiem. Atlaide tiek piemērota šajos un Autostāvvietas lietošanas noteikumos noteiktajai stundu likmei.
- 4.4. Deviņu un vienpadsmit mēnešu peļdbaseina, deviņu un divpadsmit mēnešu spēka zāles un deviņu mēnešu vingruma zāles abonementiem autostāvvietā ir bez maksas, izņemot laika posmā no plkst. 00.30-6.30. Laika posmā no plkst. 00.30-6.30 maksa par autostāvvietu tiek noteikta 1,50 EUR (viens eiro, 50 centi) stundā. Aprēķins tiek veikts ik pa pusstundai.
- 4.5. Pirmās 20 minūtes ir bezmaksas, pēc tam spēkā stājas 4.4. punktā noteiktais autostāvvietas tarifs.
- 4.6. Maksimālā maksa par Autostāvvietas lietošanu līdz attiecīgās dienas plkst. 24.00 sastāda 7,00 EUR (septiņi eiro, 00 centi).
- 4.7. Atstājot autotransportu autostāvvietā pa nakti, tiek uzskatīts ka autotransports autostāvvietā atrodas 2 (divas) dienas un maksa par autostāvvietu tiek aprēķināta pēc 4.4. punktā noteiktā aprēķina.
- 4.8. Klientam tiek piedāvāta iespēja iegādāties vienu no šādiem autostāvvietas reižu abonementiem – AB10 (desmit reizes) par cenu 19,00 EUR (deviņpadsmit eiro, 00 centi), AB20 (divdesmit reizes) par cenu 29,00 EUR (divdesmit deviņi eiro, 00 centi) un AB30 (trīsdesmit reizes) par cenu 39,00 EUR (trīsdesmit deviņi eiro, 00 centi).
Par abonementa izmantošanas vienu reizi tiek uzskatīta viena iebraukšana – izbraukšana.
 - 4.8.1. Atstājot autotransportu uz vairākām dienām, katra diennakts, kā 1 (viens) aprēķina periods.
 - 4.8.2. Viens aprēķina periods – 00.00 – 23.59.
- 4.9. Autostāvvietas izmantotā pakalpojuma uzskaitē sākas no brīža, kad Klienta karte tiek noskanēta pie iebrauktuves.
- 4.10. Autostāvvietas izmantotā pakalpojuma uzskaitē beidzas, kad Klienta karte tiek noskanēta pie izbrauktuves.
- 4.11. Klienta kartē esošās vērtības (iemaksātās naudas summas) atlikumu var pārbaudīt pie āra kasēm vai Informācijas centrā.
- 4.12. Ja pie izbrauktuves tiek konstatēts, ka Klienta kartē trūkst līdzekļu autostāvvietas apmaksai, tad klientam ir jāpapildina karte ar nepieciešamo naudas summu.
- 4.13. Naudas summas iemaksa Klienta kartē ir veicama:
 - 4.13.1. Informācijas centra darba laika ietvaros - darba dienās no plkst. 8.30 līdz plkst. 22.00, sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 19.30. Izņēmuma gadījumos (kā, piemēram,

sacensības, pasākumi, svētku dienas, kā arī dažādu saimnieciska/organizatoriska rakstura gadījumos), ar OSC rīkojumu, darba laiks var tikt mainīts;

4.13.2. āra kasēs 24h diennaktī.

4.14. Klienta kartē iemaksātai naudas summai nav noteikts izlietošanas termiņš.

4.15. Klienta kartē iemaksātā naudas summa, klientam netiek atmaksāta.

4.16. Ja Klienta karte ir nozagta/nozaudētā, tad, kartes lietotāja pienākums ir 2 (divu) darba dienu laikā par konstatēto faktu informēt OSC: darba dienās no plkst. 8.30-17.00, pa tālruni: 67387710, vai ierodoties personīgi OSC Informācijas centrā un darīt zināmu faktu par kartes nozaudēšanu/nozagšanu.

4.17. Ja Klienta kartes lietotājs ir ievērojis Noteikumu 4.16. punktā noteikto ziņošanas termiņu, tad uz kartes pieejamā (atlikušā) naudas summa tiek pārcelta uz jauno Klienta karti.

4.18. Ja Klienta kartes lietotājs par kartes nozaudēšanu/nozagšanu ir ziņojis pēc Noteikumu 4.16. punktā noteiktā termiņa, tad uz jauno Klienta karti tiek pārcelta tā summa, kura ir aktīva uz ziņošanas brīdi. Par Klienta kartē ieskaitītās naudas summas izlietojumu laika posmā no kartes nozaudēšanas/nozagšanas brīža līdz ziņošanai OSC, OSC atbildību nenes.

5. Atbildība

5.1. Klienta kartes lietotājam ir aizliegts savu karti nodot lietošanā trešajām personām.

5.2. Klienta kartes lietotājam ar savu karti ir aizliegts reģistrēt pakalpojumu iegādi trešajām personām.

5.3. Par 5.1.-5.2. punktu neievērošanu OSC ir tiesīgs anulēt attiecīgo Klienta karti, pieprasot to nodot OSC Informācijas centrā.

5.4. Klienta kartes bojājumu gadījumā, kas radušies klienta vainas dēļ vai kartes nozaudēšanas gadījumā, OSC jaunas Klienta kartes izsniegšanu veic par atkārtotu samaksu saskaņā ar šiem Noteikumiem.

6. Pretenziju iesniegšana un izskatīšana

6.1. Visa veida pretenzijas, kas attiecināmas uz darbībām ar Klienta kartēm, tai skaitā, bet ne tikai, darījumiem, kas veikti ar Klienta kartēm, klients iesniedz OSC 1 (viena) mēneša laikā, skaitot no notikuma/darījuma veikšanas brīža.

6.2. Pretenzijas ir iesniedzamas rakstiski Informācijas centrā. OSC izskata iesniegto pretenziju un 10 (desmit) darba dienu laikā sniedz tās iesniedzējam motivētu atbildi.

7. Nobeiguma noteikumi

7.1. Klienta kartes noteikumu pašreizējā versija, kā arī cita informācija saistībā ar Klienta karti ir atrodama OSC mājaslapās www.olimpiskais.lv, kā arī Informācijas centros.

7.2. OSC ir tiesības vienpusēji grozīt/papildināt šos Noteikumus, informējot par to klientus savā mājaslapās un Informācijas centros, ne vēlāk kā 2 (divas) nedēļas iepriekš. Ja klients šajā laikā nav iesniedzis iesniegumu par atteikšanos no Klienta kartes izmantošanas, tiek uzskatīts, ka klients ir piekritis izmaiņām.

7.3. Klienta kartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā klientam ir pienākums par to ziņot OSC Informācijas centros personīgi vai pa tālruniem 67387710, 67388478, ievērojot Noteikumu 4.16. punktā noteikto.

7.4. Noteikumu jaunā redakcijā stājas spēkā 2016. gada 28. septembrī.