

RIMI OLIMPISKĀ CENTRA IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. Ievads

- 1.1. Šie sporta objekta "Rimi Olimpiskais centrs" (turpmāk – **Rimi OC**) un tā pieguļošās teritorijas Grostonas ielā 6b, Rīgā lietošanas noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) ir saistoši visiem Rimi OC apmeklētājiem, tai skaitā nomniekiem un darbiniekiem.
- 1.2. Noteikumi pieejami klientu apkalpošanas centros un tīmekļa vietnē www.olimpiskais.lv.
- 1.3. Apmeklētājam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem pirms Rimi OC apmeklēšanas.
- 1.4. Nepilngadīgā apmeklētāja likumiskajam pārstāvim ir pienākums nodrošināt, ka nepilngadīgais apmeklētājs iepazīstas ar Noteikumiem un tos ievēro.
- 1.5. Pakalpojuma iegāde nozīmē, ka apmeklētājs ar Noteikumiem iepazīsies.
- 1.6. Kārtības uzraudzību telpās un pieguļošajā teritorijā veic apsardzes darbinieki (turpmāk – **Apsardzes dienests**) un SIA "Olimpiskais sporta centrs" (turpmāk – **OSC**) darbinieki. Apmeklētājiem jāievēro Apsardzes dienesta un OSC darbinieku norādījumi.

2. Rimi OC darba laiks

- 2.1. Darba laiks katru dienu ir no plkst. 7.00 līdz 23.00.
- 2.2. Informācija par Spēka zāles, Vingruma zāles, Peldbaseinu un Atpūtas zonas atsevišķo darba laiku pieejama klientu apkalpošanas centros un tīmekļa vietnē www.olimpiskais.lv. Apmeklētājs aicināts 15 (piecpadsmit) minūtes pirms darba laika beigām doties uz ģērbtuvēm, jo telpas, tai skaitā ģērbtuves, apmeklētājam jāatstāj līdz darba laika beigām.
- 2.3. Darba laiks var tikt mainīts, par kuru informācija tiek izvietota klientu apkalpošanas centros un tīmekļa vietnē www.olimpiskais.lv vai sociālajās tīklošanas platformās.

3. Rimi OC vispārīgie izmantošanas nosacījumi

3.1. Rimi OC aizliegts:

- 3.1.1. Smēķēt cigaretes, tajā skaitā elektroniskās, saltus, IQOS, veipus u.c., ārpus ierīkotās smēķēšanas vietas teritorijā, kas apzīmēta ar zīmi "Atļauts smēķēt";
- 3.1.2. lietot alkoholiskos dzērienus, kā arī narkotiskās, psihotropās, toksiskās vielas un uzturēties Rimi OC esot šo vielu ietekmē;
- 3.1.3. piegružot telpas un pieguļošo teritoriju;
- 3.1.4. ievest dzīvniekus, izņemot suņus – pavadoņus;
- 3.1.5. iebraukt ar velosipēdu, skrituļslidām vai citiem braucamrīkiem, izņemot bērnu ratus un ratiņkrēslus;
- 3.1.6. ienest ieročus; sprāgstvielas; viegli uzliesmojošas vielas; indīgas vielas; alkoholiskos dzērienus; narkotiskās, psihotropās, toksiskās vielas; stikla un skārda taru; citus priekšmetus, kas var apdraudēt paša vai cita apmeklētāja veselību, drošību, dzīvību;
- 3.1.7. pasākumu un sacensību laikā traucēt to norisi, tai sk. radīt skaņas vai skaņu efektus;
- 3.1.8. traucēt citus apmeklētājus, morāli vai fiziski aizskart, kā arī necienīgi izturēties pret citiem apmeklētājiem un uzvesties pretrunā ar sabiedrībā vispārpieņemtām uzvedības normām;
- 3.1.9. bojāt telpas, aprīkojumu, iekārtas, inventāru;
- 3.1.10. līmēt līmlentes un nesaskaņotas uzlīmes;
- 3.1.11. rīkot erotiska, ekstrēmista, pretvalstiska vai prettiesiska rakstura pasākumus, kā arī

- pasākumus, kas saistīti ar tabakas un alkohola reklāmu, patēriņu un tirdzniecību;
- 3.1.12. izmantot evakuācijas durvis iekļūšanai vai izklūšanai no telpām, ja nav konstatēta ārkārtas situācija un nav nepieciešama apmeklētāju evakuācija;
- 3.1.13. saņemt pakalpojumus apmeklētājiem – ar akūtiem saslimšanas simptomiem (paaugstināta temperatūra, drudzis), konjunktivītu, ādas vai citām lipīgām slimībām, valējām brūcēm un pārsējiem, kuri var apdraudēt citu apmeklētāju veselību; alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
- 3.1.14. nodarboties ar jebkāda veida nesaskaņotu tirdzniecību.
- 3.2. Nodarbību apmeklētājiem papildus ir pienākums ievērot arī konkrētās Rimi OC telpas, kurā notiek nodarbība, lietošanas noteikumus.
- 3.3. Sniegt maksas trenēšanas un konsultēšanas pakalpojumus Spēka zālē, Vingruma zālē, peldbaseinos atļauts tikai, noslēdzot atbilstošu līgumu ar OSC. Gadījumā, ja apmeklētājs sniedz trenēšanas un konsultēšanas pakalpojumus citiem apmeklētājiem, bez noslēgta līguma ar OSC, tai sk. neskatoties uz OSC darbinieku aizrādījumiem, OSC ir tiesīgs anulēt apmeklētājam iegādāto pakalpojumu un aizliegt apmeklētājam turpmāk izmantot pakalpojumus, kā arī piemērot sodu naudu saskaņā ar Noteikumiem.
- 3.4. Reklāmas materiālu izvietošana ir maksas pakalpojums, kas iespējams noslēdzot atbilstošu līgumu ar OSC.

4. Rimi OC pakalpojumi un cenrādis

- 4.1. Piedāvāto pakalpojumu klāsts un to cenas norādītas cenrādī, kas pieejams klientu apkalpošanas centros un tīmekļa vietnē www.olimpiskais.lv.
- 4.2. Informācija par izmaiņām cenrādī tiek izvietota klientu apkalpošanas centros un tīmekļa vietnē www.olimpiskais.lv mēnesi iepriekš.

5. Rimi OC vispārīgie pakalpojumu izmantošanas nosacījumi

- 5.1. Iegādāto pakalpojumu iespējams izmantot tikai ar iegādātajam pakalpojumam izsniegtu atbilstošas krāsas elektronisko aproci.
- 5.2. **Elektroniskās aprocas izmantošanas nosacījumi:**
- 5.2.1. Ar saņemto elektronisko aproci aizliegts izmantot citu pakalpojumu, par kuru nav veikta samaksa saskaņā ar cenrādi. Ja tiek konstatēts, ka apmeklētājs iegādājies vienu pakalpojumu, bet izmanto citu, par kuru nav veikta samaksa, tad apmeklētājam ir pienākums veikt samaksu arī par faktiski izmantoto pakalpojumu. Apmeklētājam šādā situācijā netiek atgriezta iegādāta un pēc būtības neizmantotā pakalpojuma maksa;
- 5.2.2. apmeklētājam, izmantojot pakalpojumu, elektroniskā aprocei jānēsā uz rokas, tai sk., nepilngadīgajam apmeklētājam, kurš izmanto pakalpojumu;
- 5.2.3. elektroniskā aproce veic pakalpojuma izmantošanas laika un kopējā pakalpojuma laika uzskaitīšanu, tāpēc tā, izmantojot pakalpojumu, reģistrējama pie turniketiem;
- 5.2.4. ar elektronisko atslēgu iespējams atvērt un aizvērt ģērbtuves skapīti;
- 5.2.5. pietuvinot elektronisko aproci pie sienas esošajiem termināļiem var noskaidrot izmantotā ģērbtuves skapīša numuru un patērēto laiku.
- 5.3. **Elektroniskās aprocas iegādes nosacījumi:**
- 5.3.1. Iegādājoties abonementu, apmeklētājam jāiegādājas īpašumā elektroniskā aproce, vai jāsaņem tā lietošanā, samaksājot drošības naudu, saskaņā ar cenrādi;
- 5.3.2. elektroniskā aproce tiek personalizēta un to aizliegts nodot citām personām. Gadījumā, ja elektronisko aproci izmanto cita persona, OSC ir tiesīgs konfiscēt elektronisko aproci un likt personai bez elektroniskās aprocas samaksāt pakalpojuma maksu saskaņā ar cenrādi;
- 5.3.3. elektroniskā aproce, kas saņemta lietošanā samaksājot drošības naudu, jānodod

atpakaļ;

5.3.4.1 gada laikā no pēdējās tās lietošanas reizes. Iestājoties 1 gada termiņam elektroniskā aprobe tiek atzīta par apmeklētāja īpašumu un samaksātā drošības nauda atmaksāta netiek;

5.3.5. elektroniskās aprobe sabojāšanas vai nozaudēšanas gadījumā apmeklētājam jāiegādājas jauna elektroniskā aprobe īpašumā, vai jāsaņem tā lietošanā, iemaksājot drošības naudu, saskaņā ar cenrādi. Gadījumā, ja sabojāta vai nozaudēta elektroniskā aprobe, kas saņemta lietošanā samaksājot drošības naudu, tad samaksātā drošības nauda atmaksāta netiek.

5.4. **Pakalpojuma izmantošanas laiks:**

5.4.1. Apmeklētājam, izmantojot iegādāto pakalpojumu, jāievēro tā izmantošanas laiks un kopējais pakalpojuma izmantošanas laiks saskaņā ar cenrādi;

5.4.2. laiks klientu apkalpošanas centrā netiek ieskaitīts pakalpojuma kopējā izmantošanas laikā, bet ģērbtuvēs pavadītais laiks tiek;

5.4.3. apmeklētājam ar invaliditāti un tā pavadošajam apmeklētājam netiek uzskaitīts kopējais pakalpojuma izmantošanas laiks;

5.4.4. par izvēlēto pakalpojuma izmantošanas laiku vai kopējā pakalpojuma izmantošanas laika pārsniegšanu apmeklētājam ir pienākums samaksāt papildu pakalpojuma maksu saskaņā ar cenrādi. Pārtērētā laika uzskate sākas ar pirmo minūti pēc noteiktā izmantošanas laika beigām un pārtērētā laika aprēķina solis ir 30 minūtes. Ja apmeklētājs izvairās no papildu maksas samaksas, OSC ir tiesīgs liegt apmeklētājam turpmāku pakalpojumu izmantošanu.

5.5. Nepilngadīgs apmeklētājs, pakalpojumus, kurus tas drīkst izmantot tikai kopā ar pilngadīgu apmeklētāju, var iegādāties tikai kopā ar pilngadīgu apmeklētāju.

5.6. Tiešsaistē iegādātu bērnu peldēšanas apmācību grupu nodarbību abonementu pēc nepilngadīgā apmeklētāja likumiskā pārstāvja ieskatiem var uzdot realizēt klientu apkalpošanas centrā arī nepilngadīgajam apmeklētājam, ja tas var uzrādīt derīgu personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kas pierāda, ka pakalpojums iegādāts šim apmeklētājam.

5.7. Neatkarīgi no iegādātā pakalpojuma vieda, tajā skaitā pakalpojuma veids "Ģimene +1" un "Ģimene +2," maksimālais nepilngadīgo apmeklētāju skaits vienā apmeklējuma reizē ir 4, izņemot gadījumus, kad, iegādājoties pakalpojumu, tiek uzrādīta Ģimenes + karte, kura pierāda, ka apmeklētājam ir vairāk kā 4 bērni.

5.8. Ja apmeklētājs vēlas iegādāties pakalpojumu par pensionāram paredzētu pakalpojuma maksu, tad apmeklētājam nav pienākums uzrādīt pensionāra apliecību. Šādu pakalpojumu iespējams iegādāties, ja apmeklētājs uzrāda personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), no kura secināms, ka apmeklētājs sasniedzis 64 gadu vecumu. Gadījumā, ja pensionāra statuss iegūts pirms 64 četrus gadu vecuma, tad apmeklētājam pensionāra apliecība jāuzrāda obligāti.

5.9. Ja apmeklētājs vēlas iegādāties pakalpojumu par skolēnam vai studentam paredzētu pakalpojuma maksu, tad apmeklētājam ir pienākums uzrādīt dokumentu, kas pamato šāda pakalpojuma iegādi.

5.10. Apmeklētājs veselības problēmu vai citu jautājumu gadījumā, kas tam radušās iegādātā pakalpojuma izmantošanas laikā, var vērsties pie trenera, glābēja, vai klientu apkalpošanas centra darbinieka.

6. Abonementu izmantošanas nosacījumi

6.1. Apmeklētājam, iegādājoties jebkura veida abonementu, tas jāaktivizē (pirmo reizi jāizmanto) 7 kalendāro dienu laikā no tā iegādes brīža.

- 6.2. Apmeklētājam, samaksājot pakalpojuma maksu saskaņā ar cenrādi, ir tiesības pagarināt abonementa aktivizēšanas termiņu par 7 kalendāra dienām.
- 6.3. Laika abonementu var izmantot ne biežāk kā vienu reizi dienā.
- 6.4. Neizmantotais abonements netiek pagarināts vai kompensēts, izņemot šo Noteikumu 6.5. punktā paredzētajā gadījumā.
- 6.5. Ja abonementa īpašnieks slimības dēļ objektīvi nevar izmantot abonementu, tam vai tā likumiskajam pārstāvim ir tiesības iesniegt pieteikumu abonementa pagarināšanai, nosūtot to uz e-pasta adresi info@olimpiskais.lv. Katrs pieteikums tiek izvērtēts individuāli, ņemot vērā iesniegtos pierādījumus un konkrētā gadījuma apstākļus.
- 6.6. Apmeklētājam, samaksājot pakalpojuma maksu saskaņā ar cenrādi, ir tiesības pagarināt tikai neizmantoto reižu abonementu par 1 nedēļu.
- 6.7. Iegādāto abonementu var pārreģistrēt uz citu apmeklētāju, veicot elektroniskās aroces pārreģistrēšanu uz šo apmeklētāju un samaksājot pakalpojuma maksu saskaņā ar cenrādi.
- 6.8. Apmeklētājam peldētapmācības grupu abonements jāpagarina 7 kalendāra dienu laikā pēc pēdējās nodarbības izmantošanas vai līdz abonementa derīguma termiņa beigām, ja visas nodarbības nav tikušas izmantotas, pretējā gadījumā vieta grupā netiek saglabāta.
- 6.9. Apmeklētājs, iegādāto abonementu uz peldētapmācības grupu nodarbībām, drīkst izmantot tikai izvēlētajā laikā un dienā. Grupu maiņu viena abonementa cenas un vecuma ietvaros var veikt tikai klātienē klientu apkalpošanas centrā, aizpildot iesniegumu par grupas maiņu. Grupu maiņa tiek nodrošināta, ja izvēlētajā grupā ir brīvas vietas.
- 6.10. Apmeklētājs, iegādāto abonementu drīkst izmantot tikai iegādātajam pakalpojumam, un tas nevar tikt izmantots cita pakalpojuma saņemšanai.
- 6.11. Grupu nodarbību ūdenī abonements, kā arī fitnesa grupu nodarbību abonements nav piesaistīts konkrētai grupu nodarbībai vai konkrētam sporta trenerim. Iegādātais grupu nodarbību ūdenī abonements, kā arī fitnesa grupu nodarbību abonements netiek pagarināts bez maksas gadījumā, ja grupu nodarbība pie konkrēta sporta trenera tiek atcelta.

7. Fitnesa grupu, grupu nodarbību ūdenī un individuālo nodarbību rezervācijas un apmaksas nosacījumi

- 7.1. Iepriekšējs pieraksts uz fitnesa grupu un grupu nodarbību ūdenī ir obligāts.
- 7.2. Ja mainās plānotais nodarbību grafiks, OSC informē Apmeklētāju, izmantojot rezervācijas laikā norādīto e-pasta adresi vai tālruņa numuru. Apmeklētāja pienākums ir rezervācijas laikā norādīt pareizu kontaktinformāciju un sekot saņemtajiem paziņojumiem. OSC neatbild par sekām, ja Apmeklētājs ir norādījis nepareizu kontaktinformāciju vai nav iepazinies ar nosūtīto informāciju.
- 7.3. Pirms Pakalpojuma rezervācijas un iegādes veikšanas tiešsaistē- Pircēja pienākums ir iepazīties ar mājas lapas olimpiskais.lv pieejamo Pakalpojumu aprakstu un pārliecināties par izvēlēto Pakalpojuma atbilstību viņa vajadzībām. OSC iesaka uzmanīgi izvēlēties Pakalpojuma saņemšanas laiku un datumu un neatcelt/pārcelt rezervēto un apmaksāto Pakalpojumu.
- 7.4. Veicot Pakalpojuma rezervāciju vai iegādi OSC tiešsaistes tirdzniecības vietnē, Pircējs izvēlas Pakalpojuma veidu un apjomu, sniedz pieprasīto informāciju un, atzīmējot attiecīgo izvēles rūtiņu, apliecinā, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, tai skaitā informāciju par atteikuma tiesībām un to piemērošanas izņēmumiem, un piekrīt to noteikumiem. Apstiprinot pasūtījumu, Pircējs piekrīt noslēgt distances līgumu starp OSC un Pircēju.
- 7.5. Iegādājoties un veicot Pakalpojuma rezervāciju OSC tiešsaistes tirdzniecības vietā - Pircējs ir atbildīgs par sniegto ziņu patiesumu un norādīto personas datu precizitāti. OSC un Klix nepārbauda Pircēja datu pareizību un neatbild par sekām, kas radušās, ja Pircējs norādījis nepareizus datus, tostarp nepareizu e-pasta adresi rezervācijas apstiprinājuma e-pasta saņemšanai, kļūdainu Pakalpojuma veidu, skaitu vai apmeklējuma datumu u.c.

- 7.6. OSC tiešsaistes tirdzniecības vietā ar atlaidi (skolēns, students, pensionārs, cilvēks ar invaliditāti) iegādātais Pakalpojums ir derīgs tikai kopā ar atlaidi pamatojošu derīgu dokumentu, kas pirms apmeklējuma Pircējam ir jāuzrāda OSC Klientu apkalpošanas speciālistiem sporta centra "Olimpiskais sporta centrs". Ja Pircējs pirms apmeklējuma izmantošanas nevar uzrādīt derīgu atlaides pamatojošu dokumentu, kas iegādāts ar atlaidi, tad Pircējam kasē tiek nodrošināta iespēja piemaksāt starpību starp Pakalpojuma pilno cenu un cenu, par kādu iegādāta Pakalpojums ar atlaidi, tādējādi nodrošinot Pircējam iespēju izmantot vēlamo Pakalpojumu.
- 7.7. Apmaksātās Elektroniskās rezervācijas tiek nosūtītas uz Pircēja norādīto e-pasta adresi. Par nosūtītās Biļetes drošu uzglabāšanu Pircēja e-pastā un / vai datu nesējos vai izdrukātā veidā, atbild Pircējs. OSC neatbild par gadījumiem, kad Pircējam nosūtītā biļete uz Pircēja e-pasta, datu nesēja vai izdrukas veidā, kļūst pieejama trešajām personām un tiek izmantota bez saskaņošanas ar Pircēju.
- 7.8. Nodarbības dienā Pakalpojuma sniegšanas vietā Pircējam jāuzrāda rezervācijas apstiprinājums viedtālrunī vai jānosauc vārds un uzvārds, uz kura veikta rezervācija, un pēc OSC pieprasījuma jāuzrāda pakalpojuma apmaksu apliecinošs dokuments; pakalpojums tiek sniegts tikai pēc tam, kad OSC ir pārliecinājies par pakalpojuma apmaksu. Gadījumā, ja Pircējam netiek veiksmīgi ģenerēts rezervācijas apstiprinājums, Pircējs tiek aicināts sazināties ar OSC pārstāvjiem-info@olimpiskais.lv.
- 7.9. Pilna vai daļēja Pircēja rezervētās un iegādātās Pakalpojuma atcelšana notiek pēc šādiem atcelšanas noteikumiem:
- 7.9.1. Ja Pircējs atceļ rezervēto un apmaksātu Pakalpojumu saņemšanu agrāk nekā 72 stundas (3 dienas) pirms Pakalpojuma sniegšanas plānota sākuma, Pircējam tiks atgriezta visa samaksāta summa, no kuras atskaitīta atcelšanas maksa 5% apmērā no Pakalpojuma cenas.
- 7.9.2. Ja Pircējs atceļ rezervēto un apmaksātu Pakalpojumu saņemšanu laika posmā mazāk par 72 stundām (3 dienas) līdz 24 stundām pirms Pakalpojuma sniegšanas plānota sākuma, Pircējam tiks atgriezta samaksāta summa 50% apmērā no Pakalpojuma cenas.
- 7.9.3. Ja Pircējs atceļ rezervēto un apmaksātu Pakalpojumu saņemšanu mazāk par 24 stundām pirms Pakalpojuma sniegšanas plānota sākuma, samaksātie naudas līdzekļi atgriezti netiek.
- 7.9.4. OSC ir tiesības atcelt Pakalpojuma izpildi informējot par to Pircēju. Šādā gadījumā Pārdevējs atgriež Pircējam par pakalpojumu samaksāto naudu 100% apmērā un/vai piedāvā citu Pakalpojuma laiku.
- 7.9.5. Pircējam ir tiesības pārcelt iegādāto Pakalpojumu vismaz 72 stundas pirms Pakalpojuma sniegšanas plānota sākuma. Par Pakalpojuma rezervācijas pārcelšanu Pircējs papildus nemaksā rezervācijas pārcelšanas maksu.

8. Sporta spēļu zāļu izmantošanas nosacījumi, papildu noteikumi sacensību un nodarbību dalībniekiem

- 8.1. Par šīs sadaļas nosacījumu ievērošanu atbildīgs treneris vai sacensību (pasākuma) laikā – to organizators.
- 8.2. Sporta spēļu zāles, tajā skaitā futbola laukumu un vieglatlētikas manēžu, atļauts izmantot tikai atbilstoši noslēgtā līguma nosacījumiem saskaņā ar tajā norādīto nodarbību grafiku vienīgi trenera vai citas atbildīgās personas uzraudzībā. Nodarbību grafiks pieejams klientu apkalpošanas centros. Aizliegts izmantot minētās telpas ārpus nodarbību grafika. Ja tiek konstatēts, ka apmeklētājs bez tiesiska pamata atrodas iepriekš minētajās telpās, tad apmeklētājam ir pienākums nekavējoties pamest šīs telpas pēc OSC darbinieka vai Apsardzes dienesta pieprasījuma.
- 8.3. Saņemot un nododot telpu atslēgas jāparakstās žurnālā, kas atrodas pie Apsardzes dienesta

darbinieka.

- 8.4. Sporta spēļu zālēs atļauts iet tikai sporta maiņas apavos.
- 8.5. Ar naglu kurpēm, kas tiek izmantotas nodarbībām vieglatlētikas manēžā, aizliegts pārvietoties ārpus specializētā vieglatlētikas manēžas grīdas seguma.
- 8.6. Nodarbību vai sacensību (pasākuma) dalībniekam ģērbtuvēs atļauts uzturēties 15 minūtes pirms un 30 minūtes pēc nodarbības. Šī punkta nosacījumi attiecināmi arī uz nodarbībām, kas norisinās peldbaseinā. Nodarbību vai sacensību (pasākuma) dalībniekam, uzturoties ģērbtuvēs, pienākums ievērot vispārējās uzvedības normas. Ģērbtuvēs aizliegts laistīties ar dzērieniem, bojāt telpas un tajā esošās lietas. Ģērbtuves pēc nodarbībām jāatstāj tīras un kārtīgas.
- 8.7. Nodarbību vai sacensību (pasākuma) dalībnieks ir atbildīgi par savām mantām ģērbtuvēs. Trenera vai sacensību (pasākuma) organizatora pienākums ir nodrošināt lietošanā saņemto ģērbtuvju aizslēgšanu uz nodarbību vai sacensību (pasākuma) laiku, lai tajās neiekļūtu nepiederošās personas.
- 8.8. Nodarbību vai sacensību (pasākuma) laikā katrs atbild par sava inventāru, drošību un veselību.
- 8.9. Treneris vai sacensību (pasākumu) organizators ir atbildīgs par nodarbību vai sacensību (pasākuma) norisi un drošību tajās. Ja nodarbības vai sacensību (pasākuma) laikā iestājušies apstākļi, kuru ietekme var apdraudēt to dalībniekus vai apmeklētājus, trenerim vai organizatoram ir pienākums nekavējoties par minēto informēt OSC darbiniekus un apturēt vai pārtraukt nodarbību vai sacensības (pasākumu) līdz laikam, kamēr tiek novērsts radušais apdraudējums.
- 8.10. Fotografēt un filmēt ģērbtuvēs atļauts to iepriekš saskaņojot ar OSC.

9. Spēka zāle un Vingruma zāles atsevišķie izmantošanas nosacījumi

- 9.1. Apmeklētājs viens pats drīkst apmeklēt Spēka zāli no 15 gadiem.
- 9.2. Apmeklētājs vecumā no 7 gadiem līdz 14 gadiem (ieskaitot) drīkst apmeklēt Spēka zāli kopā ar pilngadīgu apmeklētāju vai treneri.
- 9.3. Apmeklēt Spēka zāli vienlaicīgi, līdz četriem nepilngadīgajiem apmeklētājiem vecumā no 7 gadiem līdz 14 gadiem (ieskaitot), drīkst tikai kopā ar vismaz vienu pilngadīgu apmeklētāju. Pilngadīgajam apmeklētājam arī sev jāiegādājas atbilstošs pakalpojums saskaņā ar cenrādi.
- 9.4. Spēka zālē un Vingruma zālē atļauts atrasties sporta nodarbībām piemērotā apģērbā un apavos. Virsdrēbes un ielas apavi jāatstāj atvērtā tipa garderobē.
- 9.5. Apmeklētājam jālieto inventāru atbilstoši savām fiziskajām spējām. OSC nav atbildīgs par sekām, kas radušās apmeklētājam, lietojot tā fiziskajām spējām neatbilstošu inventāru.
- 9.6. Apmeklētājs inventāru pēc tā lietošanas novieto tam paredzētajā vietā, kā arī veic tā dezinficēšanu pirms un pēc tā lietošanas.

10. Peldbaseinu un atpūtas zonas atsevišķie izmantošanas nosacījumi

- 10.1. Atpūtas zonas pakalpojums (sastāv no četrām pirtīm) tiek piedāvāts kā komplekss pakalpojums, ja tehnisku iemeslu dēļ pakalpojums ir pieejams daļēji, tad nav iespējams saņemt iegādātā pakalpojuma maksas atmaksu.
- 10.2. Ieeja un uzturēšanās peldbaseinos un atpūtas zonā, tai sk. ģērbtuvēs, virsdrēbēs ir aizliegta. Virsdrēbes un ielas apavi ir jāatstāj atvērtā tipa garderobē.
- 10.3. Peldbaseinos un atpūtas zonā atļauts atrasties peldcībās vai basām kājām, peldbiksēs, peldkostīmos.
- 10.4. Pirms ieiešanas peldbaseinu un atpūtas zonā obligāti jānomazgājas dušā ar mazgāšanas līdzekli.
- 10.5. Izmantojot peldbaseinu, matus nepieciešams savākt ar matu gumiju, peldētapmācības nodarbības laikā obligāti jālieto peldcepure.

- 10.6. Bērniem līdz 3 gadiem peldbaseinus un atpūtas zonu atļauts apmeklēt speciālās peldēšanai paredzētās autiņbiksītēs, lietojot kopā ar speciālām peldbiksēm.
- 10.7. Apmeklētājs tiek nodrošināts ar atsevišķām viena dzimuma, t.i. vīriešu dzimuma (2. stāvs) un sieviešu dzimuma (3. stāvs), ģērbtuvēm. Apmeklētājam pieejama arī visu dzimumu ģērbtuve – Unisex (1. stāvs) ģērbtuve, kuras publiskajā zonā aizliegts pilnībā atkailināties, savukārt pārgērbties un mazgāties drīkst tikai speciāli tam paredzētā kabīnē.
- 10.8. Ja tiek individuāli nomāts lielā peldbaseina peldceļiņš, tad jāņem vērā, ka lielā peldbaseina 25 metru peldceļiņā maksimālais peldētāju skaits ir 10, savukārt 50 metru peldceļiņā maksimālais peldētāju skaits ir 15, ja vien cits peldētāju skaits nav saskaņots ar OSC.
- 10.9. Ja apmeklētājs, kurš pavada apmeklētāju ar invaliditāti, vēlas izmantot peldbaseina un atpūtas zonas pakalpojumu, tad nepieciešams iegādāties atbilstošu pakalpojumu saskaņā ar cenrādi.
- 10.10. Izmantot peldbaseinu un atpūtas zonas pakalpojumu, vienlaicīgi līdz četriem nepilngadīgajiem apmeklētājiem vecumā līdz 11 gadiem (ieskaitot,) drīkst tikai kopā ar vismaz vienu pilngadīgu apmeklētāju. Pilngadīgajam apmeklētājam arī sev jāiegādājas atbilstošs pakalpojums saskaņā ar cenrādi.
- 10.11. Nepilngadīgo apmeklētāju vecumā līdz 8 gadiem (ieskaitot) – obligāti, un līdz 11 gadiem (ieskaitot) – pēc likumiskā pārstāvja izvēles, uz nodarbībām pavada un sagaida tā likumiskais pārstāvis. Likumiskajam pārstāvim aizliegts iekļūt peldbaseinu un atpūtas zonas telpās, izmantojot elektronisko aproci, kas izsniegta nepilngadīgajam apmeklētājam nodarbības apmeklēšanai. Izsniegtajai elektroniskajai aprocei patstāvīgi jāatrodas uz nepilngadīgā apmeklētāja rokas. Lai pavadītu apmeklētāju uz nodarbību, likumiskajam pārstāvim nepieciešams saņemt Klientu apkalpošanas centrā karti, kuru reģistrējot pie turniketiem, iespējams iekļūt peldbaseinu un atpūtas zonas telpās. Likumiskajam pārstāvim aizliegts ar izsniegto karti izmantot Rimi OC pakalpojumus. Likumiskais pārstāvis atrodas peldbaseina telpā un uzrauga nepilngadīgo apmeklētāju līdz brīdim, kad ierodas treneris. Likumiskais pārstāvis peldbaseina telpā nodarbības laikā neuzturas un pēc trenera vai glābēja aicinājuma tās nekavējoties atstāj. Ja tiek konstatēts, ka Likumiskais pārstāvis ar nepilngadīgajam apmeklētājam izsniegto elektronisko aproci, neveicot samaksu, izmanto citu Rimi OC pakalpojumu, OSC ir tiesības pārtraukt pakalpojuma sniegšanu nepilngadīgajam apmeklētājam, bloķējot tam izsniegto elektronisko aproci, līdz Likumiskais pārstāvis veic samaksu par prettiesiski izmantoto pakalpojumu.
- 10.12. Lai pavadītu apmeklētāju ar invaliditāti uz nodarbību, pavadošajam apmeklētājam nepieciešams saņemt Klientu apkalpošanas centrā karti, kuru reģistrējot pie turniketiem, iespējams iekļūt peldbaseinu un atpūtas zonas telpās. Ar izsniegto karti pakalpojumus izmantot nedrīkst. Ja pavadošais apmeklētājs vēlas izmantot pakalpojumu, tad tam sev jāiegādājas atbilstošs pakalpojums saskaņā ar cenrādi. Kartes nozaudēšanas gadījumā tiek piemērota soda nauda saskaņā ar Noteikumiem.
- 10.13. Iegādājoties peldbaseinu un atpūtas zonas pakalpojumu nepilngadīgajam apmeklētājam vecumā no 6 mēnešiem līdz 11 gadiem (ieskaitot), pavadošajam pilngadīgajam apmeklētājam arī sev jāiegādājas identisks pakalpojums saskaņā ar cenrādi.
- 10.14. Peldbaseinā esošo inventāru atļauts izmantot tikai trenera uzraudzībā.
- 10.15. **Peldbaseinos un atpūtas zonā aizliegts:**
- 10.15.1. lietot nenostiprinātas brilles;
 - 10.15.2. atrasties pludmales šortos;
 - 10.15.3. lēkt peldbaseinā no tā malām;
 - 10.15.4. lēkt peldbaseinā no starta paaugstinājumiem vai nirt peldbaseinā bez trenera norādījuma;
 - 10.15.5. apmeklēt peldbaseinu specializētā hidrotērpā, mono pleznās, kā arī izmantot mīršanas inventāru vai jebkādu ūdens transporta veidu (laiva, SUP dēlis u.c.), ja tas

nav saskaņots ar OSC;

10.15.6. atstāt bērņus peldbaseina telpās līdz 11 gadiem (ieskaitot) bez pilngadīgā apmeklētāja vai trenera uzraudzības;

10.15.7. splaut uz grīdas vai ūdenī;

10.15.8. kārtot dabiskās vajadzības ārpus tam paredzētām vietām tualetē;

10.15.9. ienest stikla priekšmetus un pārtiku.

10.16. Apmeklējot pirts, tajās ir aizliegts:

10.16.1. lietot pirts slotas vai jebkādu ķermeņa kosmētiskos līdzekļus;

10.16.2. aizliegts veikt jebkādas ķermeņa apkopes procedūras, t.i. – skūt apmatojumu, krāsot, griezt matus vai nagus u. c. minētās darbības aizliegts veikt arī dušās, kas atrodas ģērbtuvēs, tai sk. ģērbtuvju koplietošanas telpā;

10.16.3. aizliegts novietot apģērbu un priekšmetus, kā arī liet šķidrumu uz elektriskajām ierīcēm, kuras atrodas pirts telpā;

10.16.4. aizliegts uz pirts koka apdares sēdēt ar kailu miesu.

11. Filmēšana un fotografēšana.

11.1. Apmeklētājam atļauts fotografēt un filmēt nekomerciālā nolūkā, t.i. privātai lietošanai, izņemot ģērbtuvēs, kur tas aizliegts jebkādā nolūkā. Fotografēt un filmēt komerciālā nolūkā atļauts to iepriekš saskaņojot ar OSC.

11.2. Apmeklētājs, neskatoties uz nolūku, kādā tas veic fotografēšanu un filmēšanu, individuāli uzņemas atbildību par Datu aizsardzības regulas prasību ievērošanu.

11.3. Apmeklētājam, fotografējot un filmējot, aizliegts aizskart personas datu neaizskaramību, kā arī traucēt citiem apmeklētājiem saņemt pakalpojumu.

11.4. Apmeklētājam, pirms uzsākšanas fotografēt un filmēt, jāpārliedzinās, ka kadrā tiek ietverti tikai apmeklētāji, kuri piekrituši, ka tiek veikta viņu fotografēšana un filmēšana.

11.5. Apmeklētājam aizliegts filmēt un fotografēt apmeklētājus, kuri tam nav piekrituši, un pēc pirmā OSC darbinieka, Apsardzes dienesta vai apmeklētāja aizrādījuma fotografēšana un filmēšana jāpārtrauc, uzreiz dzēšot uzņemtos fotoattēlus un video. Ja apmeklētājs nepakļaujas minētajām prasībām, tad tam var tikt liegta turpmāka pakalpojuma saņemšana, izraidot to no telpas, kurā tas atrodas, neveicot samaksātās pakalpojuma maksas atmaksu.

12. Atbildība

12.1. OSC nav atbildīgs par:

12.1.1. Zaudējumiem, kaitējumiem un nelaimes gadījumiem, kas radušies apmeklētājam vai tā personīgajai mantai, apmeklējot Rimi OC, izmantojot pakalpojumus, neievērojot Noteikumus, vai citam apmeklētājam neievērojot Noteikumus;

12.1.2. atvērtā tipa garderobē atstātajām mantām, tai sk. bez uzraudzības atstātām vai aizmirstām apmeklētāja personīgajām mantām, kuru glabāšanu OSC nenodrošina. Apmeklētājs vērtīgas mantas var nodot klientu apkalpošanas centrā speciāli paredzētā mantu glabātnē, samaksājot pakalpojuma maksu saskaņā ar cenrādi;

12.1.3. telpās vai teritorijā novietoto elektroskūteru, elektroskrejriteņu, velosipēdu, transportlīdzekļu un citu pārvietošanās līdzekļu drošību un apsardzi, kā arī tajos vai uz tiem esošajām mantām.

12.2. Apmeklētājam vai nepilngadīgā apmeklētāja likumiskajam pārstāvim ir pienākums atlīdzināt OSC vai citam apmeklētājam radītos zaudējumus, ko apmeklētājs vai nepilngadīgais apmeklētājs ar savu rīcību nodarījis.

12.3. Noteikumu pārkāpuma gadījumā OSC ir tiesības piemērot apmeklētājam līgumsodu līdz 100 EUR par katru pārkāpumu. Nosakot līgumsoda apmēru, OSC ņem vērā pārkāpuma raksturu, smagumu, sekas un atkārtotību. Līgumsoda samaksa neatbrīvo no pienākuma

atlīdzināt nodarītos zaudējumus un neierobežo OSC tiesības pārtraukt pakalpojuma sniegšanu vai liegt turpmāku pakalpojumu izmantošanu.

13. OSC darbinieku un Apsardzes dienesta tiesības

13.1. OSC, tai skaitā darbiniekiem, ir tiesības:

- 13.1.1. Aizrādīt apmeklētājam par Noteikumu neievērošanu un piemērot apmeklētājam soda naudu par Noteikumu pārkāpumu par katru konstatēto pārkāpuma gadījumu;
- 13.1.2. lūgt uzrādīt apmeklētājam personu apliecinošu dokumentu, elektronisko aproci un veikt tās skenēšanu, lai pārbaudītu pakalpojuma iegādi;
- 13.1.3. izraidīt apmeklētāju no Rimi OC saistībā ar izdarīto Noteikumu pārkāpumu, neveicot samaksātās pakalpojuma maksas atmaksu;
- 13.1.4. liegt apmeklētājam turpmāku pakalpojumu saņemšanu saistībā ar izdarīto Noteikumu pārkāpumu, neveicot samaksātās pakalpojuma maksas atmaksu;
- 13.1.5. noslodzes dēļ uz nenoteiktu laiku pārtraukt pakalpojumu sniegšanu;
- 13.1.6. iepriekš neparedzētu apstākļu gadījumā atcelt grupu nodarbības;
- 13.1.7. iestājoties neparedzētiem apstākļiem, tostarp lai nodrošinātu normatīvajos aktos noteikto epidemioloģiskās drošības prasību ievērošanu, avārijas, ugunsgrēka, eksplozijas, inženierkomunikāciju bojājumu vai citu ārkārtas apstākļu gadījumā, kā arī pēc kompetento valsts vai pašvaldību iestāžu pieprasījuma vai ieteikuma, OSC ir tiesības uz laiku slēgt Rimi OC un, ja nepieciešams, organizēt apmeklētāju evakuāciju. Šādos gadījumos pakalpojumu apmaksa un tās iespējamā atmaksa vai kompensācija tiek risināta atbilstoši normatīvajiem aktiem un šo Noteikumu nosacījumiem.

13.2. Trenerim, ja viņam radušās pamatotas šaubas par apmeklētāja veselības stāvokli, lai izvairītos no jebkādiem iespējamajiem nelaimes gadījumiem, ir tiesības, izvērtējot potenciālos riskus un apmeklētāja fiziskās spējas, pieņemt lēmumu:

- 13.2.1. liegt apmeklētājam piedalīties nodarbībā;
- 13.2.2. atļaut apmeklētājam piedalīties nodarbībā, ja apmeklētāju nodarbības laikā uzrauga pavadošais apmeklētājs;
- 13.2.3. atļaut apmeklētājam piedalīties nodarbībā, ja apmeklētājs nodarbības laikā lieto personiskos drošības līdzekļus, piemēram, peldvesti un tml.

13.3. Apsardzes dienesta tiesības:

- 13.3.1. Aizrādīt apmeklētājam par Noteikumu neievērošanu un izraidīt apmeklētāju no Rimi OC saistībā ar izdarīto Noteikumu pārkāpumu;
- 13.3.2. aizturēt apmeklētāju līdz policijas ierašanās brīdim.

13.4. Peldbaseina glābējam, arī citos Noteikumos neminētos gadījumos, lai izvairītos no jebkādiem iespējamajiem nelaimes gadījumiem, ir tiesības aizrādīt apmeklētājam par viņa rīcību, ja tā apdraud apmeklētāja, kā arī citu apmeklētāju, veselību, dzīvību un drošību, un lūgt apmeklētājam nekavējoties šādu rīcību pārtraukt. Gadījumā, ja apmeklētājs savu rīcību nepārtrauc, tad peldbaseina glābējam ir tiesības apmeklētāju izraidīt no telpām, kurās tas atrodas, liedzot turpmāku pakalpojuma izmantošanu un neveicot samaksātās pakalpojuma maksas atmaksu.

14. Apmeklētāja veselības stāvoklis

14.1. Apmeklētājs ir atbildīgs par savu drošību, fiziskajām spējām un veselības stāvokli Rimi OC apmeklējuma laikā un izmantojot pakalpojumus.

14.2. Pavadošais apmeklētājs ir atbildīgs par savā uzraudzībā esošā apmeklētāja drošību, fiziskajām spējām un veselības stāvokli Rimi OC apmeklējuma laikā un izmantojot pakalpojumus.

14.3. Nepilngadīgā apmeklētāja likumiskais pārstāvis ir atbildīgs par nepilngadīgā apmeklētāja drošību, fiziskajām spējām un veselības stāvokli Rimi OC apmeklējuma laikā un izmantojot

pakalpojumus. Ja nepilngadīgā apmeklētāja likumiskajam pārstāvim ir pamatotas aizdomas, ka nepilngadīgajam apmeklētājam pakalpojumu izmantošanas laikā var rasties pamatots apdraudējums veselībai vai dzīvībai, tad nepilngadīgā apmeklētāja likumiskajam pārstāvim par to iepriekš rakstveidā jāinformē OSC.

15. Videonovērošana un fizisko personu datu apstrāde

- 15.1. Apmeklētāju drošības dēļ un OSC leģitīmo interešu aizstāvēšanai Rimi OC telpās un pieguļošajā teritorijā tiek veikta videonovērošana.
- 15.2. OSC iegūst un apstrādā fizisko personu datus saskaņā ar normatīvajiem aktiem un atbilstoši noteiktajai OSC privātuma politikai, kas pieejama tīmekļa vietnē https://www.olimpiskais.lv/media/wysiwyg/Privatuma_politika.pdf, vienīgi nolūkā nodrošināt apmeklētājam Rimi OC pakalpojumu saņemšanu atbilstoši Noteikumiem, OSC leģitīmo interešu aizstāvēšanai un tos tālāk neapstrādā veidā, kas neatbilst norādītajiem mērķim.

16. Nobeiguma noteikumi

- 16.1. Noteikumi stājas spēkā **2026. gada 10. augustā**.
- 16.2. OSC ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, jauno Noteikumu redakciju publicējot tīmekļa vietnē www.olimpiskais.lv un izvietojot to Rimi OC klientu apkalpošanas centros.

