

INTERNETA VEIKALA WWW.OLIMPISKAIS.LV LIETOŠANAS NOTEIKUMI

(aktuālā redakcijā no 10.08.2026)

Terminu skaidrojums

Interneta veikals- vietne internetā, kurai interneta tīklā ir adrese www.olimpiskais.lv. Interneta veikalā Pircējam ir iespēja iegādāties Pārdevēja piedāvāto pakalpojumu saskaņā ar šiem noteikumiem.

Pircējs – jebkura persona, kas iegādājas pakalpojumu interneta veikalā www.olimpiskais.lv.

Pārdevējs – SIA „Olimpiskais sporta centrs”/www.olimpiskais.lv.

Iepirkuma grozs – Pircēja izvēlētie pakalpojumi interneta veikalā.

Pakalpojums/rezervācija- pakalpojums, ko iespējams iegādāties un/vai rezervēt interneta veikalā www.olimpiskais.lv.

Pirkums – izvēlētais un apmaksātais pakalpojums, ko iespējams iegādāties interneta veikalā www.olimpiskais.lv.

Ieejas bilete – elektronisks pirkuma iegādes apstiprinājums, kas kodētā QR kodā ietver informāciju par iegādāto pakalpojumu un tā lietotāju. Ieejas bilete izmantojama vienu reizi, izmantojot iegādātā pirkuma unikālo QR kodu.

Pasūtījums un/vai rezervācija – Pircēja noformēts pasūtījums interneta veikalā www.olimpiskais.lv izvēlētās Preces iegādei un piegādei uz Pircēja norādīto elektroniskā pasta adresi.

Noteikumi – interneta veikala www.olimpiskais.lv lietošanas noteikumi.

Elektroniskā dāvanu karte (E-Dāvanu karte) – ir bezskaidras naudas maksājuma līdzeklis, ko iespējams iegādāties interneta veikalā www.olimpiskais.lv un ar tās unikāli ģenerētu kodus iespējams norēķināties par precēm, kas pieejamas interneta veikalā www.olimpiskais.lv.

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Šie Noteikumi reglamentē attiecības starp Pircēju un Pārdevēju.

1.2. Šie ir SIA “Olimpiskais sporta centrs” (reģ. Nr. 40003558463) (turpmāk tekstā- Pārdevējs) tiešsaistes tirdzniecības vietas, kas atrodas mājas lapā www.olimpiskais.lv noteikumi (turpmāk tekstā - Noteikumi), kas nosaka kārtību, kādā patērētāji (turpmāk tekstā – Pircēji vai Patērētāji) tiešsaistē var iegādāties Pārdevēja piedāvātos pakalpojumus (turpmāk tekstā – Pakalpojumi). Pārdevēja piedāvāto pakalpojumu izpildes vieta ir sporta centrs SIA “Olimpiskais sporta centrs”, kas atrodas Grostonas iela 6b, Rīga, LV-1013, Latvija.

1.3. Tiesiskās attiecības starp Pārdevēju un Pircēju nosaka šie Noteikumi. Pakalpojumu iegāde tiešsaistes tirdzniecības vietā www.olimpiskais.lv ir uzskatāma par distances līgumu, ja Pircējs ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties, izmantot preci, pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību) vai juridiska persona. Pircējs, iegādājoties Pakalpojumu, tiešsaistes tirdzniecības vietā Pārdevēja mājas lapā, apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt šiem Noteikumiem. Distances līgums ir izstrādāts saskaņā ar Latvijas

Republikas normatīvajiem aktiem. Pircēji apņemas ievērot šos Noteikumus. Noteikumi nosaka tiesības un pienākumus, kas pastāv starp Pārdevēju un Pircēju, un rodas Pircējam iegādājoties, kādu no Pārdevēja tiešsaistes tirdzniecības vietā piedāvātajiem pakalpojumiem.

- 1.4. Informācija par Pārdevēja piedāvātajiem Pakalpojumiem un to cenām ir norādīta interneta vietnē www.olimpiskais.lv, kā arī tiešsaistes tirdzniecības vietā pie katra pakalpojuma ir norādīta konkrēta tā galīgā cena, kas iekļauj visus nodokļus un nodevas. Pakalpojuma cenā ir iekļauta maksa par maksājuma apstrādi un maksājuma sistēmas izmantošanu.
- 1.5. Neskaidrību gadījumā, kas radušās, izmantojot Pakalpojumu tiešsaistes tirdzniecības vietu, kas atrodas mājas lapā www.olimpiskais.lv Pircējs var sazināties ar Pārdevēju, zvanot uz sporta centru SIA "Olimpiskais sporta centrs" tālr.nr.: +371 67387710, +371 27875553 vai rakstot e-pastu uz info@olimpiskais.lv.
- 1.6. Pārdevēja tiešsaistes tirdzniecības vietā ātrus un ērtus tiešsaistes maksājumus ar internetbanku, norēķinu kartēm, digitālo maku par Pārdevēja piedāvātajiem Pakalpojumiem nodrošina "Klix by Citadele" un SIA "Worldline Latvia".
- 1.7. Veicot Pirkumu ar interneta veikala www.olimpiskais.lv starpniecību, Pircējs piekrīt šiem Noteikumiem.

2. Pircēja datu privātuma politika un drošības pasākumi karšu datu pārraidei

- 2.1. Privātuma politika nodrošina, ka Pircējs saņem atbilstošu informāciju par Pārdevēja veikto Pircēja personas datu vākšanu un apstrādi, ieskaitot informāciju, par kuru Pārdevējam ir jāinformē Pircējs saskaņā ar piemērojamiem personas datu aizsardzības noteikumiem, tai skaitā ES Regulu Nr. 2016/679 jeb Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR).
- 2.2. Visi Pircēja personas dati, apmeklējot interneta veikalu un veicot norēķinus par Preci, ir uzskatāmi par konfidenciālu informāciju, kura netiks nodota trešajām personām. Datu apstrāde nodrošina Pircēja personas datu un bankas maksājumu līdzekļu rekvizītu drošību.
- 2.3. Pārdevējs ir tiesīgs veikt Pircēja personas datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams Noteikumu izpildei, apstrādes sistēmas uzturēšanai un darbībai, kā arī atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 2.4. Personas dati tiek glabāti droši un tiek apstrādāti godīgi un likumīgi. Regulāri tiek veikti visi nepieciešamie tehniskie un organizatoriskie pasākumi, lai aizsargātu Pircēja personīgo informāciju pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi, tostarp šifrējot to ar piemērojamiem nozares standartiem.
- 2.5. Pieņemot maksājumus ar norēķinu kartēm, darījumu autorizācija notiek tiešsaistē, Pārdevējs izmanto MasterCard Secure Code/Verified by Visa un American Express pakalpojumus. Pircēja norēķinu karšu apstrādi un autorizācijas pakalpojumus nodrošina Worldline Latvia un "Klix by Citadele". Pārdevējs datus par Pircēja norēķinu kartēm nepatur un neapstrādā, bet tie tiek pārsūtīti apstrādei Worldline Latvia un "Klix by Citadele".
- 2.6. Pircēja dati ir aizsargāti pret to dzēšanu, pārveidošanu un neatļautu izmantošanu. Datu bāze, kas satur Pircēju personas datus ir aizsargāta pret nesankcionētu trešo personu piekļuvi, izmantojot datortīklu.
- 2.7. Pircēju personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai apstrādātu Pircēja veikto pasūtījumu, apstrādātu maksājuma atgriešanu, atbildētu uz sūdzību vai lai nodrošinātu Pircēju
- 2.8. Interneta veikals izmanto sīkdatnes (cookies), kas atrodas Pircēja ierīces (datora, mobilā tālruņa, planšetdatora) pārlūkprogrammā (piemēram, Internet Explorer, Firefox, u.c.). Tās tiek izmantotas, lai nodrošinātu mājas lapas www.olimpiskais.lv un tiešsaistes pakalpojumu darbību, kā arī palīdzētu apkopot datus par mājas lapas www.olimpiskais.lv lietošanu. Piekrītot sīkdatņu saglabāšanai un izmantošanai, tiek nodrošināta informācijas aprīte mājas lapas www.olimpiskais.lv apmeklējuma laikā un sniegts piemērotākais saturs.

2.9. Pārdevējs ir tiesīgs jebkurā brīdī mainīt sīkdatņu izmantošanas noteikumus. Mājas lapas www.olimpiskais.lv apmeklētājs pastāvīgi pārbauda šīs lapas saturu, lai iepazītos ar sīkdatņu izmantošanas izmaiņām.

2.10. Nepieciešamās sīkdatnes vietnes darbības nodrošināšanai:

MAGE-CACHE-STORAGE	Palīdz ātrāk attēlot informāciju mājas lapā (HTML5 Local Storage).
PHPSESSID	Nodrošina lietotāja sesijas atsekošanu. Lietotāja sasaisti ar viņa pirkumu grozu, salīdzināto produktu sarakstu, salīdzināto produktu vēsturi, pēdējo apskatīto produktu vēsturi un lietotāja piederību klientu grupai/atlaižu līmenim.
X-MAGENTO-VARY	Palīdz sekot satura izmaiņām uz servera. Nodrošina, lai netiek lieki prasīta informācija no servera.
CART	Glabā lietotāja groza saturu.
CATEGORY	Saglabā kategorijas informāciju, lai to ātrāk parādītu.
CUSTOMER	Šifrēta atsauce uz lietotāja identifikatoru.
LAST_CATEGORY	Uzlabo navigāciju preču katalogā, saglabājot iepriekšējo kategoriju.
LAST_PRODUCT	Glabā pēdējo apmeklēto produktu, lai varētu pie tā ātrāk atgriezties.
NEWMESSAGE	Indikators, ka ir pienācis jauns sistēmas ziņojums.

2.11. Lai nodrošinātu interneta veikala darbību, tiek glabāti sekojoši Pircēja personīgie dati: e-pasts, vārds, uzvārds, valsts, pilsēta, rajons, adrese, pasta kods Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams attiecīgo datu apstrādes nolūku sasniegšanai vai normatīvajos aktos noteikto glabāšanas termiņu ievērošanai.

2.12. Personas dati netiek nodoti trešajām personām, izņemot normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai personas datu apstrādātājiem, kas nodrošina maksājumu, IT un citu pakalpojumu sniegšanu.

2.13. Mājas lapu www.olimpiskais.lv izmanto Google Analytics rīku lapas apmeklējuma statistikas apkopošanai un analīzei. Google Analytics netiek nosūtīti Pircēja personīgie dati.

3. Pasūtījuma noformēšana

3.1. Pircējs izvēlas sev atbilstošu Preci. Sev vēlamu Preci var atrast, ierakstot Preces nosaukumu interneta veikala mājas lapā esošajā meklētājā. Preci var atrast arī Preču katalogā, kas izvietots interneta veikala mājas lapā sadaļā Pirkt online.

3.2. Pirms Pakalpojuma rezervācijas un iegādes veikšanas tiešsaistē- Pircēja pienākums ir iepazīties ar mājas lapas [olimpiskais.lv](http://www.olimpiskais.lv) pieejamo Pakalpojumu aprakstu un pārliedzināties par izvēlēto Pakalpojuma atbilstību viņa vajadzībām. Pārdevējs iesaka uzmanīgi izvēlēties Pakalpojuma saņemšanas laiku un datumu un neatcelt/pārcelt rezervēto un apmaksāto Pakalpojumu.

3.3. Veicot Pakalpojuma rezervāciju un iegādi Pircējs izvēlas Pakalpojuma veidu un daudzumu Pārdevēja tiešsaistes tirdzniecības vietā un norāda visu nepieciešamo informāciju, ieliek atzīmi logā, ka piekrīt ievērot Noteikumus un ka, iegādājoties Pakalpojumu, viņš piekrīt noslēgt distances līgumu starp Pārdevēju un Pircēju.

3.4. Šaubu gadījumā par izvēlēto Preces atbilstību aicinām sazināties ar Pārdevēju pa tālruni + 371

67387710, +371 27875553 vai rakstot info@olimpiskais.lv.

- 3.5. Iegādājoties un veicot Pakalpojuma rezervāciju Pārdevēja tiešsaistes tirdzniecības vietā - Pircējs ir atbildīgs par sniegto ziņu patiesumu un norādīto personas datu precizitāti. Pārdevējs un Worldline Latvia un Klix nepārbauda Pircēja datu pareizību un neatbild par sekām, kas radušās, ja Pircējs norādījis nepareizus datus, tostarp nepareizu e-pasta adresi rezervācijas apstiprinājuma e-pasta saņemšanai, kļūdainu Pakalpojuma veidu, skaitu vai apmeklējuma datumu u.c.
- 3.6. Formējot pasūtījumu, Pircējam ir jāaizpilda visi obligātie lauki.
- 3.7. Pēc pirkuma izdarīšanas, Pārdevējs nosūta Pircējam automatizētu Pirkuma apstiprinājumu uz Pircēja norādīto elektroniskā pasta adresi ar informāciju par Preces izmantošanu – ieejas biļeti elektroniskā veidā un pirkumu apliecināšu dokumentu – faktūrrēķinu.
- 3.8. Apmaksātās Elektroniskās rezervācijas tiek nosūtītas uz Pircēja norādīto e-pasta adresi. Par nosūtītās Biļetes drošu uzglabāšanu Pircēja e-pastā un / vai datu nesējos vai izdrukātā veidā, atbild Pircējs. Pārdevējs neatbild par gadījumiem, kad Pircējam nosūtītā biļete uz Pircēja e-pasta, datu nesēja vai izdrukas veidā, kļūst pieejama trešajām personām un tiek izmantota bez saskaņošanas ar Pircēju.
- 3.9. Gadījumā, ja Pircējam netiek veiksmīgi ģenerēts rezervācijas apstiprinājums, Pircējs tiek aicināts sazināties ar Pārdevēja pārstāvjiem- info@olimpiskais.lv.

4. Pasūtījuma apmaksa

- 4.1. Par Precēm ir iespējams norēķināties izmantojot maksājuma (norēķinu) karti Maestro, MasterCard, VISA un VISA Electron;
- 4.2. Izmantojot maksājuma (norēķinu) karti, Pircējam ir nepieciešams ievadīt savas kartes datus. Atkarībā no kartes veida, Pircējam var lūgt ievadīt papildus datus, lai nodrošinātu darījuma drošību. Tālākās informācijas pieprasījums nāk no Pircēja kartes izdevējiestādes.
- 4.3. Maksājumu (norēķinu) karšu īpašnieki tiek izvērtēti un autorizēti gan no Worldline Latvia, gan karšu izdevējiestāžu puses, tādā veidā tiek saglabāta drošība un novērsta krāpšana.
- 4.4. Pirms Pirkuma un tā apmaksas veikšanas, Pircējam ir jāsniedz piekrišana šiem Noteikumiem. Piekrišana sniedzama, atzīmējot to speciāli tam paredzētajā laukā.

5. Pirkuma izpilde

- 5.1. Distances līgums uzskatāms par noslēgtu pēc veiksmīga maksājuma apstiprinājuma un elektroniskās biļetes nosūtīšanas.
- 5.2. Pircējs, uzrādot SIA "Olimpiskais sporta centrs" Klientu apkalpošanas centrā (Grostonas ielā 6b, Rīgā) elektronisko ieejas biļeti, apmaiņā saņems iegādātajam pakalpojumam atbilstošu elektronisko aproci.
- 5.3. Pircējam iegādājoties Preci – pakalpojumu ar atvieglojumiem/samazinātu cenu, Preces apmaiņas brīdī Klientu apkalpošanas centrā ir jāuzrāda atbilstošs dokuments (piem., pensionāru apliecība, skolēnu/studentu apliecība, invaliditātes apliecība u.c.). Ja Pircējs atbilstošu dokumentu uzrādīt nevar, tad Preces apmaiņas brīdī tam ir jāpiemaksā starpība, kas veidojas starp iegādātās Preces cenu interneta veikalā un Preces cenu, kāda tā ir iegādājoties to Klientu apkalpošanas centrā.
- 5.4. Ja Pircējs pirmo reizi kā Preci ir iegādājies pakalpojuma abonementu, tad Preces apmaiņas brīdī Klientu apkalpošanas centrā tiek veikta tā pilnīga noformēšana.
- 5.5. Iegādātās ieejas biļetes derīguma termiņš no pirkuma veikšanas brīža tiek noteikts 3 (trīs) mēneši no tā iegādes dienas, izņemot, ja norādīts citādi vai ieejas biļete ir iegādāta uz noteiktu datumu un laiku. Tad tā ir izmantojama attiecīgajā datumā un laikā.

6. Pasūtījuma anulēšana, preces maiņa un atgriešana, rezervācijas atcelšanas noteikumi

- 6.1. Pircējs ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no noslēgtā līguma 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, kas tiek skaitītas no Preces iegādes dienas, izņemot uz konkrēto datumu un laiku iegādāto Preci. Lai atceltu pasūtījumu, Pircējam jāsaazinās ar Pārdevēju elektroniski, rakstot uz info@olimpiskais.lv, nosūtot atbilstošu paziņojumu. Paziņojumā jānorāda: Pircēja rekvizīti, Pasūtījuma numurs un Pircēja norēķinu konts, uz kuru pārskaitīt Pircēja samaksāto maksājumu par Preci.
- 6.2. Pasūtījuma anulēšana nav iespējama kad daļēji vai pilnībā Pakalpojums ir izmantots.
- 6.3. Pilna vai daļēja Pircēja rezervētās un iegādātās Pakalpojuma atcelšana notiek pēc šādiem atcelšanas noteikumiem:
 - 6.3.1. Ja Pircējs atceļ rezervēto un apmaksātu Pakalpojumu saņemšanu agrāk nekā 72 stundas (3 dienas) pirms Pakalpojuma sniegšanas plānotā sākuma, Pircējam tiks atgriezta visa samaksātā summa, no kuras atskaitīta atcelšanas maksa 5% apmērā no Pakalpojuma cenas.
 - 6.3.2. Ja Pircējs atceļ rezervēto un apmaksātu Pakalpojumu saņemšanu laika posmā mazāk par 72 stundām (3 dienas) līdz 24 stundām pirms Pakalpojuma sniegšanas plānotā sākuma, Pircējam tiks atgriezta samaksātā summa 50% apmērā no Pakalpojuma cenas.
 - 6.3.3. Ja Pircējs atceļ rezervēto un apmaksātu Pakalpojumu saņemšanu mazāk par 24 stundām pirms Pakalpojuma sniegšanas plānotā sākuma, samaksātie naudas līdzekļi atgriezti netiek.
 - 6.3.4. Pārdevējam ir tiesības atcelt Pakalpojuma izpildi informējot par to Pircēju. Šādā gadījumā Pārdevējs atgriež Pircējam par pakalpojumu samaksāto naudu 100% apmērā un/vai piedāvā citu Pakalpojuma laiku.
 - 6.3.5. Pircējam ir tiesības pārcelt iegādāto Pakalpojumu vismaz 72 stundas pirms Pakalpojuma sniegšanas plānotā sākuma. Par Pakalpojuma rezervācijas pārcelšanu Pircējs papildus nemaksā rezervācijas pārcelšanas maksu.
- 6.4. Pēc pasūtījuma anulēšanas Pircēja samaksātā summa par Preci tiek atmaksāta Pircējam 10 (desmit) dienu laikā.

7. Elektroniskās dāvanu kartes (E-Dāvanu karte) noteikumi

- 7.1. Elektronisko dāvanu karti var iegādāties interneta veikalā www.olimpiskais.lv.
- 7.2. Elektroniskā dāvanu karte, kas iegādāta interneta veikalā www.olimpiskais.lv, ir elektroniskā dāvanu karte un to var izmantot, lai iegādātos Preci tikai interneta veikalā www.olimpiskais.lv. Elektronisko dāvanu karti nevar izmantot pakalpojumu apmaksai klātienē.
- 7.3. Norēķini ar elektronisko dāvanu karti nav iespējami par šādiem pakalpojumiem un precēm:
 - 7.3.1. bērnu peldēšanas apmācības nodarbību iegādei;
 - 7.3.2. jaunas dāvanu kartes iegādei;
 - 7.3.3. aprocas depozīta iemaksai.
- 7.4. Elektroniskās dāvanu kartes minimālā vērtība ir 10,00 EUR (desmit eiro, 00 centi), tai skaitā PVN 21%, bet maksimālā vērtība – 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro, 00 centi), tai skaitā PVN 21%.
- 7.5. Elektroniskā dāvanu kartes Pirkumu apliecinošs dokuments – faktūrrēķins un Elektroniskā dāvanu karte, Pirkuma izdarīšanas brīdī, tiek nosūtīta Pircējam e-pastā. Elektroniskā dāvanu karte var tikt nosūtīta trešajai personai uz Pircēja norādīto e-pastu tā norādītajā datumā, Pircējam saņemot piegādes apstiprinājuma e-pasta kopiju.
- 7.6. Elektroniskās dāvanu kartes kopējo summu nav nepieciešams iztērēt vienā Pirkumā. Neiztērētā naudas summa saglabājas Elektroniskajā dāvanu kartē līdz tās derīguma termiņa beigām.

- 7.7. Elektroniskās dāvanu kartes kods jāievada, veicot Pirkumu interneta veikalā www.olimpiskais.lv. Viena Pirkuma samaksai var izmantot divus Elektroniskās dāvanu kartes kodus.
- 7.8. Elektronisko dāvanu karti nevar apmainīt pret naudu.
- 7.9. Elektroniskās dāvanu karte derīguma termiņš ir 6 (seši) mēneši no tās iegādes brīža. Dāvanu karte jāizlieto kartē norādītajā termiņā.
- 7.10. Elektroniskajai dāvanu kartei derīguma termiņš tiek skatīts no iegādes brīža līdz tās pašas stundas un minūtes atzīmei pēdējā derīguma dienā (piemēram, ja karte iegādāta plkst. 10:00, tā ir derīga līdz pēdējās dienas plkst. 9:59).
- 7.11. Dāvanu karti var pagarināt vienu reizi uz 6 (sešiem) mēnešiem, vēršoties Rimi OC klientu apkalpošanas centra kasē 3 (trīs) mēnešu laikā pēc dāvanu kartes derīguma termiņa beigām. Pēc 3 (trīs) mēnešu termiņa iestāšanās dāvanu karti pagarināt nav iespējams. Termiņa pagarinājums tiek aprēķināts no dienas, kas iestājas pēc dāvanu kartes sākotnējā beigu termiņa.
- 7.12. Maksa par dāvanu kartes pagarināšanu ir 5,00 EUR (pieci eiro, 00 centi), ieskaitot PVN.
- 7.13. Pircējs, iegādājoties Elektronisko dāvanu karti ar tās iegādes faktu apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot. Ja Elektroniskā dāvanu karte tiek nodota trešajai personai, persona, kura nodevusi Elektronisko dāvanu karti, apņemas informēt par šiem Noteikumiem personu, kas ir pārņēmusi Elektronisko dāvanu karti.
- 7.14. Elektroniskās dāvanu kartes termiņu un atlikumu var pārbaudīt interneta vietnē <https://www.olimpiskais.lv/olimpiskais/giftcard/index>.
- 7.15. Elektroniskās dāvanu kartes Pircējs ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības šo Noteikumu noteiktajā kārtībā ar nosacījumu, ka Elektroniskā dāvanu karte nav tikusi izmantota. Elektroniskās dāvanu kartes Pircēja pienākums ir informēt Elektroniskās dāvanu kartes saņēmēju, ja Elektroniskās dāvanu kartes kods nav izmantojams un ir bloķēts, jo izmantotas atteikuma tiesības.

8. Strīdu risināšana

- 8.1. Neskaidrību vai sūdzību gadījumā Pircējam ir tiesības iesniegt sūdzības pieteikumu, nosūtot to uz e-pasta adresi info@olimpiskais.lv. Pieteikums tiek izskatīts pēc būtības saskaņā ar šiem noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto kārtību.
- 8.2. Pārdevējs pēc iespējas nekavējoties informē Pircēju par nepārvaramas varas iestāšanos un tās ietekmi uz pakalpojuma sniegšanu.
- 8.3. Patērētājam ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai izmantot normatīvajos aktos paredzētās ārpustiesas strīdu risināšanas iespējas.