

## **SIA „Olimpiskais sporta centrs” Klienta kartes lietošanas noteikumi**

### **1. Vispārējie noteikumi**

- 1.1. Klienta kartes lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) nosaka klienta kartes piešķiršanas un lietošanas kārtību.
- 1.2. Klienta karte ir elektroniski nolasāma lojalitātes karte, kuru izsniedz SIA „Olimpiskais sporta centrs” (turpmāk tekstā – OSC) un tālāk nodod to klientiem lietošanā.
- 1.3. Klienta karte ir OSC īpašums.
- 1.4. Klienta karte dod iespēju ar atlaidi iegādāties noteiktus OSC un tā Sadarbības partneru pakalpojumus un preces, kas tiek piedāvāti Elektrum Olimpiskajā centrā (turpmāk tekstā – EOC).
- 1.5. OSC un tā Sadarbības partneriem ir tiesības piemērot katru mēnesi dažāda līmeņa atlaides vairākiem pakalpojumiem un/vai precēm par to iepriekš informējot Klienta kartes lietotājus.
- 1.6. Visiem Klienta kartes lietotājiem tiek piešķirta konstanta atlaide 10% (desmit procentu) apmērā visiem Spēka/Vingruma zāles un Peldbaseinu abonementu veidiem, un 30% (trīsdesmit procentu) apmērā Autostāvvietas stundas likmei.
- 1.7. Informāciju par atlaidēm un izdevīgiem piedāvājumiem var iegūt EOC Klientu apkalpošanas centros un mājaslapā [www.olimpiskais.lv](http://www.olimpiskais.lv).
- 1.8. Klienta kartes saņemšanai iesniegtie personas dati, tostarp sensitīvie dati, to ievākšana, apstrāde un uzglabāšana tiek nodrošināta ievērojot Latvijas Republikas un Eiropas Savienības attiecīgās jomas regulējošo normatīvo aktu prasības.
- 1.9. Personas datu pārvaldnieks ir SIA “Olimpiskais sporta centrs” (Grostonas iela 6b, Rīgā).
- 1.10. Personas datu apstrādes mērķi ir:
  - 1.10.1. identificēt klientu tam paredzētā pakalpojuma saņemšanai;
  - 1.10.2. analizēt EOC pakalpojumu klāstu pēc klientu struktūras;
  - 1.10.3. informēt klientus par būtiskām izmaiņām EOC pakalpojumos un darbībā;
  - 1.10.4. izstrādāt personalizētus piedāvājumus Klienta kartes lietotājiem un to grupām.
- 1.11. OSC apstrādā klienta personas datus, pamatojoties uz klienta piekrišanu. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei, attiecīgi mainot pakalpojumu saņemšanas veidu.

### **2. Klienta kartes izsniegšanas noteikumi**

- 2.1. Klienta karti var saņemt jebkura fiziska persona, kura ir sasniegusi 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu.
- 2.2. Ja Klienta kartes lietošana ir paredzēta personām, kuras jaunākas par 18 (astoņpadsmit) gadiem (bērnu likumiskie pārstāvji ir tiesīgi iegādāties EOC pakalpojumus un/vai nodot lietošanai Klienta karti bērniem), tad šī (-s) persona (-s) anketā pie Klienta kartes saņemšanas tiek norādīta (-s) kā faktiskais kartes lietotājs (-i).
- 2.3. Lai saņemtu Klienta karti, klientam Klientu apkalpošanas centrā ir jāaizpilda anketa, kurā tiek norādīti kartes lietotāja dati un jāveic vienreizēja maksa par karti 5,00 EUR (pieci eiro, 00 centu) apmērā. Klients ar parakstu apliecina anketā norādīto datu pareizību un sniedz piekrišanu personas datu pastrādei.
- 2.4. Klienta kartei netiek noteikts derīguma termiņš.
- 2.5. Klienta kartes lietošana kļūst aktīva tās saņemšanas brīdī.
- 2.6. Ja klients anketu par Klienta kartes saņemšanu ir aizpildījis nekorekti, kā arī nav aizpildījis obligāti aizpildāmos laukus, OSC ir tiesīgs iesniegto anketu neizskatīt.

- 2.7. Gadījumā, ja tiek noskaidrots, ka klients Klienta kartes anketā ir uzrādījis nepareizus datus, OSC ir tiesīgs liegt klientam turpmāk izmantot Klienta karti, nobloķējot to.
- 2.8. Vienai personai tiek izsniegta ne vairāk kā 1 (viena) Klienta karte.

### **3. Klienta kartes izmantošanas vispārīgie noteikumi**

- 3.1. Klienta karte ir izmantojama:
  - 3.1.1. kā atlaižu karte noteiktu EOC un tā Sadarbības partneru pakalpojumu saņemšanai un preču iegādei;
  - 3.1.2. kā norēķinu līdzeklis par Autostāvvietas pakalpojumiem.
- 3.2. Klienta karte ir personalizēta un derīga tai personai, kura norādīta kā kartes lietotājs/kartes faktiskais lietotājs. Saņemot karti persona uzrāda dokumentu: autovadītāja apliecību, ID karti vai pasi.
- 3.3. Īpašo piedāvājumu atlaides, kas tiek piemērotas Klienta kartes lietotājiem, nesummējas ar citiem piedāvājumiem un/vai atlaidēm.
- 3.4. Klienta kartes lietotāju drošībai, saņemot Klienta karti vai iesniedzot iesniegumu par atteikšanos no tās, personai ir jāuzrāda autovadītāja apliecība, ID karte vai pase.

### **4. Klienta karte kā norēķina līdzeklis par Autostāvvietu**

- 4.1. Klientiem, kuri izmanto OSC autostāvvietas pakalpojumus ir saistoši SIA „Olimpiskais sporta centrs” maksas autostāvvietas lietošanas noteikumi.
- 4.2. Klienta kartes lietotājam autostāvvietas sistēmā tiek izveidots personalizēts konts, kurā kartes lietotājs priekšapmaksas veidā iemaksā naudas summu, kas tiek attiecināta tikai un vienīgi uz autostāvvietas pakalpojumu apmaksu.
- 4.3. Deviņu un vienpadsmit mēnešu peldbaseina un spēka zāles, un deviņu mēnešu vingruma zāles abonementiem autostāvvietā ir bez maksas, izņemot laika posmā no plkst. 00.30-6.30. Laika posmā no plkst. 00.30-6.30 maksa par autostāvvietu tiek noteikta 1,50 EUR (viens eiro, 50 centi) stundā. Aprēķins tiek veikts ik pa pusstundai.
- 4.4. Pirmās 20 minūtes ir bezmaksas, pēc tam spēkā stājas Noteikumu 4.4. punktā noteiktais autostāvvietas tarifs.
- 4.5. Maksimālā maksa par Autostāvvietas lietošanu līdz attiecīgās dienas plkst. 24.00 sastāda 7,00 EUR (septiņi eiro, 00 centi).
- 4.6. Atstājot autotransportu autostāvvietā pa nakti, tiek uzskatīts ka autotransports autostāvvietā atrodas 2 (divas) dienas un maksa par autostāvvietu tiek aprēķināta pēc Noteikumu 4.4. punktā noteiktā aprēķina.
- 4.7. Klientam tiek piedāvāta iespēja iegādāties vienu no šādiem autostāvvietas reižu abonementiem – AB10 (desmit reizes) par cenu 19,00 EUR (deviņpadsmit eiro, 00 centi), AB20 (divdesmit reizes) par cenu 29,00 EUR (divdesmit deviņi eiro, 00 centi) un AB30 (trīsdesmit reizes) par cenu 39,00 EUR (trīsdesmit deviņi eiro, 00 centi). Par abonementa izmantošanas vienu reizi tiek uzskatīta viena iebraukšana – izbraukšana. Atstājot autotransportu uz vairākām dienām, katra diennakts ir kā 1 (viens) aprēķina periods – 24 (divdesmit četras) stundas.
- 4.9. Autostāvvietas izmantotā pakalpojuma uzskaitē sākas no brīža, kad Klienta karte tiek noskenēta pie iebrauktuves.
- 4.10. Autostāvvietas izmantotā pakalpojuma uzskaitē beidzas, kad Klienta karte tiek noskenēta pie izbrauktuves.
- 4.11. Klienta kartē esošās vērtības (iemaksātās naudas summas) atlikumu var pārbaudīt pie autostāvvietas kases automātiem vai Klientu apkalpošanas centrā.
- 4.12. Ja pie izbrauktuves tiek konstatēts, ka Klienta kartē trūkst līdzekļu autostāvvietas apmaksai, tad klientam ir jāpapildina karte ar nepieciešamo naudas summu.
- 4.13. Naudas summas iemaksa Klienta kartē ir veicama:
  - 4.13.1. Klientu apkalpošanas centrā - darba dienās no plkst. 8.30 līdz plkst. 22.00, sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 19.30. Izņēmuma

gadījumos (kā, piemēram, sacensības, pasākumi, svētku dienas, kā arī dažādu saimnieciska/organizatoriska rakstura gadījumos), ar OSC rīkojumu, darba laiks var tikt mainīts;

4.13.2. āra kasēs - 24h diennaktī.

- 4.14. Klienta kartē iemaksātai naudas summai nav noteikts izlietošanas termiņš.
- 4.15. Klienta kartē iemaksātā naudas summa klientam netiek atmaksāta.
- 4.16. Ja Klienta karte ir nozagta/nozaudēta, tad, kartes lietotāja pienākums ir 2 (divu) darba dienu laikā par konstatēto faktu informēt OSC: darba dienās no plkst. 8.30-17.00, pa tālruni: 67387710, vai ierodoties personīgi OSC Klientu apkalpošanas centrā un darīt zināmu faktu par kartes nozaudēšanu/nozagšanu.
- 4.17. Ja Klienta kartes lietotājs ir ievērojis Noteikumu 4.16. punktā noteikto ziņošanas termiņu, tad uz kartes pieejamā (atlikusī) naudas summa tiek pārcelta uz jauno Klienta karti.
- 4.18. Par Klienta kartē ieskaitītās naudas summas izlietojumu laika posmā no kartes nozaudēšanas/nozagšanas brīža līdz ziņošanai OSC, OSC atbildību nenes.

## 5. Atbildība

- 5.1. Klienta kartes lietotājam ir aizliegts savu karti nodot lietošanā trešajām personām.
- 5.2. Klienta kartes lietotājam ar savu karti ir aizliegts reģistrēt pakalpojumu iegādi trešajām personām, izņemot Noteikumu 2.2. punktā noteiktajos gadījumos.
- 5.3. Par 5.1.-5.2. punktu neievērošanu OSC ir tiesīgs anulēt attiecīgo Klienta karti, pieprasot to nodot OSC Klientu apkalpošanas centrā.
- 5.4. Klienta kartes bojājumu gadījumā, kas radušies klienta vainas dēļ, vai kartes nozaudēšanas gadījumā, OSC jaunas Klienta kartes izsniegšanu veic par atkārtotu samaksu saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 5.5. Klienta kartes lietotājam ir pienākums ziņot OSC par jebkurām būtiskām izmaiņām Klienta kartes anketā norādītajos personas datos, tajā skaitā kontaktinformācijā.

## 6. Pretenziju iesniegšana un izskatīšana

- 6.1. Visa veida pretenzijas, kas attiecināmas uz darbībām ar Klienta kartēm, tai skaitā, bet ne tikai, darījumiem, kas veikti ar Klienta kartēm, klients iesniedz OSC 1 (viena) mēneša laikā, skaitot no notikuma/darījuma veikšanas brīža.
- 6.2. Pretenzijas ir iesniedzams rakstiski Klientu apkalpošanas centrā. OSC izskata iesniegto pretenziju un 10 (desmit) darba dienu laikā sniedz tās iesniedzējam argumentētu motivētu atbildi.

## 7. Nobeiguma noteikumi

- 7.1. Klienta kartes noteikumu pašreizējā versija, kā arī cita informācija saistībā ar Klienta karti ir atrodamā EOC mājaslapās [www.olimpiskais.lv](http://www.olimpiskais.lv), kā arī OSC Klientu apkalpošanas centros.
- 7.2. OSC ir tiesības vienpusēji grozīt/papildināt šos Noteikumus, informējot par to klientus savā mājaslapās un Klientu apkalpošanas centros ne vēlāk kā 2 (divas) nedēļas pirms jauno izmaiņu spēkā stāšanās brīža, pie nosacījuma, ja šie grozījumi neietekmē fizisko personu datu apstrādi. Ja klients šo 2 (divu) nedēļu laikā nav iesniedzis iesniegumu par atteikšanos no Klienta kartes izmantošanas, tiek uzskatīts, ka klients ir piekritis izmaiņām.
- 7.3. Noteikumi jaunā redakcijā stājas spēkā **2018. gada 9. oktobrī**.