

SIA „Olimpiskais sporta centrs” Klienta kartes lietošanas noteikumi

1. Vispārējie noteikumi

- 1.1. Klienta kartes lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) nosaka klienta kartes piešķiršanas un lietošanas kārtību.
- 1.2. Klienta karte ir elektroniski nolasāma lojalitātes karte, kuru izsniedz SIA „Olimpiskais sporta centrs” (turpmāk tekstā – OSC) un tālāk nodod to klientiem lietošanā.
- 1.3. Klienta karte ir OSC īpašums.
- 1.4. Klienta karte dod iespēju ar atlaidi iegādāties noteiktus OSC un tā Sadarbības partneru pakalpojumus un preces, kas tiek piedāvāti Elektrum Olimpiskajā centrā (turpmāk tekstā – EOC).
- 1.5. OSC un tā Sadarbības partneriem ir tiesības piemērot katru mēnesi dažāda līmeņa atlaides vairākiem pakalpojumiem un/vai precēm par to iepriekš informējot Klienta kartes lietotājus.
- 1.6. Visiem Klienta kartes lietotājiem tiek piešķirta konstanta atlaide 10% (desmit procentu) apmērā visiem Spēka/Vingruma zāles un Peldbaseinu abonementu veidiem.
- 1.7. Informāciju par atlaidēm un izdevīgiem piedāvājumiem var iegūt EOC Klientu apkalpošanas centros un mājaslapā www.olimpiskais.lv.
- 1.8. Klienta kartes saņemšanai iesniegtie personas dati, tostarp sensitīvie dati, to ievākšana, apstrāde un uzglabāšana tiek nodrošināta ievērojot Latvijas Republikas un Eiropas Savienības attiecīgās jomas regulējošo normatīvo aktu prasības.
- 1.9. Personas datu pārvaldnieks ir SIA “Olimpiskais sporta centrs” (Grostonas iela 6b, Rīgā).
- 1.10. Personas datu apstrādes mērķi ir:
 - 1.10.1. identificēt klientu tam paredzētā pakalpojuma saņemšanai;
 - 1.10.2. analizēt EOC pakalpojumu klāstu pēc klientu struktūras;
 - 1.10.3. informēt klientus par būtiskām izmaiņām EOC pakalpojumos un darbībā;
 - 1.10.4. izstrādāt personalizētus piedāvājumus Klienta kartes lietotājiem un to grupām.
- 1.11. OSC apstrādā klienta personas datus, pamatojoties uz klienta piekrišanu. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei, attiecīgi mainot pakalpojumu saņemšanas veidu.

2. Klienta kartes izsniegšanas noteikumi

- 2.1. Klienta karti var saņemt jebkura fiziska persona, kura ir sasniegusi 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu.
- 2.2. Ja Klienta kartes lietošana ir paredzēta personām, kuras jaunākas par 18 (astoņpadsmit) gadiem (bērnu likumiskie pārstāvji ir tiesīgi iegādāties EOC pakalpojumus un/vai nodot lietošanai Klienta karti bērniem), tad šī (-s) persona (-s) anketā pie Klienta kartes saņemšanas tiek norādīta (-s) kā faktiskais kartes lietotājs (-i).
- 2.3. Lai saņemtu Klienta karti, klientam Klientu apkalpošanas centrā ir jāaizpilda anketa, kurā tiek norādīti kartes lietotāja dati, un jāveic vienreizēja maksa par karti 5,00 EUR (pieci eiro, 00 centu) apmērā. Klients ar parakstu apliecina anketā norādīto datu pareizību un sniedz piekrišanu personas datu pastrādei.
- 2.4. Klienta kartei netiek noteikts derīguma termiņš.
- 2.5. Klienta kartes lietošana kļūst aktīva tās saņemšanas brīdī.

- 2.6. Ja klients anketu par Klienta kartes saņemšanu ir aizpildījis nekorekti vai nav aizpildījis obligāti aizpildāmos laukus, OSC ir tiesīgs iesniegt anketu neizskatīt.
- 2.7. Gadījumā, ja tiek noskaidrots, ka klients Klienta kartes anketā ir uzrādījis nepareizus datus, OSC ir tiesīgs liegt klientam turpmāk izmantot Klienta karti, bloķējot to.
- 2.8. Vienai personai tiek izsniegta ne vairāk kā 1 (vienu) Klienta karte.

3. Klienta kartes izmantošanas vispārīgie noteikumi

- 3.1. Klienta karte ir izmantojama:
 - 3.1.1. kā atlaižu karte noteiktu EOC un tā Sadarbības partneru pakalpojumu saņemšanai un preču iegādei;
 - 3.1.2. kā Autostāvvietas abonements.
- 3.2. Klienta karte ir personalizēta un derīga tai personai, kura norādīta kā kartes lietotājs/kartes faktiskais lietotājs. Saņemot karti persona uzrāda dokumentu: autovadītāja apliecību, ID karti vai pasi.
- 3.3. Īpašo piedāvājumu atlaides, kas tiek piemērotas Klienta kartes lietotājiem, nesummējas ar citiem piedāvājumiem un/vai atlaidēm.
- 3.4. Klienta kartes lietotāju drošībai, saņemot Klienta karti vai iesniedzot iesniegumu par atteikšanos no tās, personai ir jāuzrāda autovadītāja apliecība, ID karte vai pase.

4. Klienta karte kā Autostāvvietas abonements

- 4.1. Klientiem, kuri izmanto OSC autostāvvietas pakalpojumus ir saistoši SIA „Olimpiskais sporta centrs” maksas autostāvvietas lietošanas noteikumi.
- 4.2. Vienpadsmit mēnešu peldbaseina un spēka zāles, un deviņu mēnešu vingruma zāles abonementiem to darbības laikā autostāvvietā ir bez maksas, izņemot laika posmā no plkst. 00.30-6.30. Laika posmā no plkst. 00.30-6.30 maksa par autostāvvietu tiek noteikta saskaņā ar SIA “Olimpiskais sporta centrs” maksas autostāvvietas lietošanas noteikumos noteikto.
- 4.3. Lietojot autostāvvietu mazāk kā 20 minūtes, maksa netiek aprēķināta un autostāvvietas abonementa apmeklējuma reizes izmantošana netiek reģistrēta. Ja klients lieto autostāvvietu 20 minūtes vai ilgāk, tiek reģistrēta autostāvvietas abonementa apmeklējuma reizes izmantošana, vai aprēķināta maksa par autostāvvietas izmantošanu saskaņā ar SIA “Olimpiskais sporta centrs” maksas autostāvvietas lietošanas noteikumos noteikto.
- 4.4. Atstājot autotransportu autostāvvietā pa nakti, tiek uzskatīts, ka autotransports autostāvvietā atrodas 2 (divas) dienas.
- 4.5. Klientam tiek piedāvāta iespēja iegādāties vienu no šādiem autostāvvietas reižu abonementiem – AB10 (desmit reizes) par cenu 22,00 EUR (divdesmit divi eiro, 00 centi), AB20 (divdesmit reizes) par cenu 44,00 EUR (četrdesmit četri eiro, 00 centi). Par abonementa izmantošanas vienu reizi tiek uzskatīta viena iebraukšana – izbraukšana. Vienas apmeklējuma reizes maksimālais ilgums ir 24 stundas. Ja klienta autostāvvietas lietojums pārsniedz 24 nepārtrauktas stundas, pēc šī perioda tiek aprēķināta maksa par autostāvvietas izmantošanu saskaņā ar SIA “Olimpiskais sporta centrs” maksas autostāvvietas lietošanas noteikumos noteikto.
- 4.6. Autostāvvietas izmantotā pakalpojuma uzskaitē sākas no brīža, kad Klienta karte tiek noskenēta pie iebrauktuves, ņemot vērā 4.3. punkta nosacījumus.
- 4.7. Autostāvvietas izmantotā pakalpojuma uzskaitē beidzas, kad Klienta karte tiek noskenēta pie izbrauktuves.
- 4.8. Atlikušo apmeklējuma reižu skaitu abonementam var uzzināt Klientu apkalpošanas centrā.
- 4.9. Ja pie izbrauktuves tiek konstatēts, ka Klientam ir jāveic samaksa vai piemaksa par izmantotajiem autostāvvietas pakalpojumiem, maksājumu iespējams veikt:
 - 4.9.1. Klientu apkalpošanas centrā - darba dienās no plkst. 8.30 līdz plkst. 22.00, sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 19.30. Izņēmuma gadījumos (kā, piemēram, sacensības, pasākumi, svētku dienas, kā arī dažādos

saimnieciska/ organizatoriska rakstura gadījumos), ar OSC rīkojumu, darba laiks var tikt mainīts;

- 4.9.2. Āra kases automātos - 24h diennaktī;
- 4.9.3. Ar Mobilly maksājuma starpniecību 24h diennaktī.
- 4.10. Ja Klienta karte ir nozagta/nozaudēta, tad, kartes lietotāja pienākums ir 2 (divu) darba dienu laikā par konstatēto faktu informēt OSC: darba dienās no plkst. 8.30-17.00, pa tālruni: 67387710, vai ierodoties personīgi OSC Klientu apkalpošanas centrā un darīt zināmu faktu par kartes nozaudēšanu/nozagšanu.
- 4.11. OSC nenes atbildību par Klienta kartē esošā autostāvvietas abonementa izlietojumu laika posmā no kartes nozaudēšanas/nozagšanas brīža līdz paziņošanai OSC.

5. Atbildība

- 5.1. Klienta kartes lietotājam ir aizliegts savu karti nodot lietošanā trešajām personām.
- 5.2. Klienta kartes lietotājam ar savu karti ir aizliegts reģistrēt pakalpojumu iegādi trešajām personām, izņemot Noteikumu 2.2. punktā noteiktajos gadījumos.
- 5.3. Par 5.1.-5.2. punktu neievērošanu OSC ir tiesīgs anulēt attiecīgo Klienta karti, pieprasot to nodot OSC Klientu apkalpošanas centrā.
- 5.4. Klienta kartes bojājumu gadījumā, kas radušies klienta vainas dēļ, vai kartes nozaudēšanas gadījumā, OSC jaunas Klienta kartes izsniegšanu veic par atkārtotu samaksu saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 5.5. Klienta kartes lietotājam ir pienākums ziņot OSC par jebkurām būtiskām izmaiņām Klienta kartes anketā norādītajos personas datus, tajā skaitā kontaktinformācijā.

6. Pretenziju iesniegšana un izskatīšana

- 6.1. Visa veida pretenzijas, kas attiecināmas uz darbībām ar Klienta kartēm, tai skaitā, bet ne tikai, darījumiem, kas veikti ar Klienta kartēm, klients iesniedz OSC 1 (viena) mēneša laikā, skaitot no notikuma/darījuma veikšanas brīža.
- 6.2. Pretenzijas ir iesniedzams rakstiski Klientu apkalpošanas centrā. OSC izskata iesniegto pretenziju un 10 (desmit) darba dienu laikā sniedz tās iesniedzējam argumentētu atbildi.

7. Nobeiguma noteikumi

- 7.1. Klienta kartes noteikumu pašreizējā versija, kā arī cita informācija saistībā ar Klienta karti, ir atrodama EOC mājaslapās www.olimpiskais.lv un OSC Klientu apkalpošanas centros.
- 7.2. OSC ir tiesības vienpusēji grozīt/papildināt šos Noteikumus, informējot par to klientus savā mājaslapās un Klientu apkalpošanas centros ne vēlāk kā 2 (divas) nedēļas pirms jauno izmaiņu spēkā stāšanās brīža, pie nosacījuma, ja šie grozījumi neietekmē fizisko personu datu apstrādi. Ja klients šo 2 (divu) nedēļu laikā nav iesniedzis iesniegumu par atteikšanos no Klienta kartes izmantošanas, tiek uzskatīts, ka klients ir piekritis izmaiņām.
- 7.3. Noteikumi jaunā redakcijā stājas spēkā 2019. gada 1. decembrī.